



Seja bem-vindo(a) ao

 **conecta**corretor

Apresentação

O **Conecta Corretor** é a plataforma oficial da Hapvida criada para **agilizar e potencializar** o dia a dia do corretor. Em um único ambiente digital, você encontra tudo o que precisa para atuar com mais **eficiência, organização e resultados nas vendas.**



Apresentação

Com acesso seguro e personalizado, o Conecta Corretor centraliza tudo o que você precisa: ferramentas, conteúdos e comunicação oficial, sempre atualizados e confiáveis.

A plataforma oferece materiais completos, cursos, novidades e um chat inteligente para suporte rápido, trazendo mais agilidade à sua rotina.

Intuitivo e eficiente, reduz processos, elimina retrabalho e permite que você foque no que realmente importa: vender mais e atender melhor. Com login único, você ganha mais praticidade e produtividade em um só lugar. Este manual apresenta o passo a passo de acesso via Web e App para você aproveitar ao máximo a plataforma.







Acesso via Web

1 Acesse: conectacorreitor.mybeehome.com

2 Utilize o **e-mail** que recebeu o convite para fazer o login.

3 A senha padrão para primeiro acesso é

Corretor+4 últimos dígitos do CNPJ



Comunicação, links úteis, interação e engajamento

Recursos voltados à informação, comunicação e engajamento dos corretores: Conteúdos, links e ferramentas para apoiar o dia a dia profissional.

Principais Menus da plataforma:

Informativos: Timeline.

Materiais de Apoio: Saiu na mídia, Vídeos e Biblioteca do Conhecimento.

Ferramentas de Acesso: Clube de Vantagens, Painel de Comissões, Controle de Relatórios, Bitix, Portal do Individual e Simulador Corretores.

Para Você: Avaliação de Reação, Cursos e Grupos de Trabalho.

Funcionalidade adicional:

Atendimento: Atendimentos Gerais e Atendimento de Comissões/Cadastro.



Boas práticas de uso

-  Mantenha seu perfil atualizado, principalmente e-mail, foto, endereço, UF e Cidade de atuação.
-  Utilize senhas fortes e evite compartilhá-las.
-  Prefira conexões Wi-Fi para assistir aos vídeos e outros conteúdos.
-  Em caso de acesso corporativo, siga as políticas de segurança definidas pela sua instituição.



Suporte e dúvidas



Caso tenha dificuldade de acesso ou precise redefinir sua senha no Conecta Corretor, entre em contato pelo e-mail: suporte.corretor@hapvida.com.br

Ao enviar a solicitação, informe o nome completo da Corretora, CNPJ e, se possível, print da tela com o erro apresentado.

Para redefinir a senha, clique em **Esqueci a senha** na tela de login e siga as etapas indicadas na plataforma.

Se houver e-mail cadastrado, um código de confirmação será enviado para validação.

Após criar a nova senha, faça login novamente e retome o uso da plataforma.





Visão Geral: Menus

► Informativos

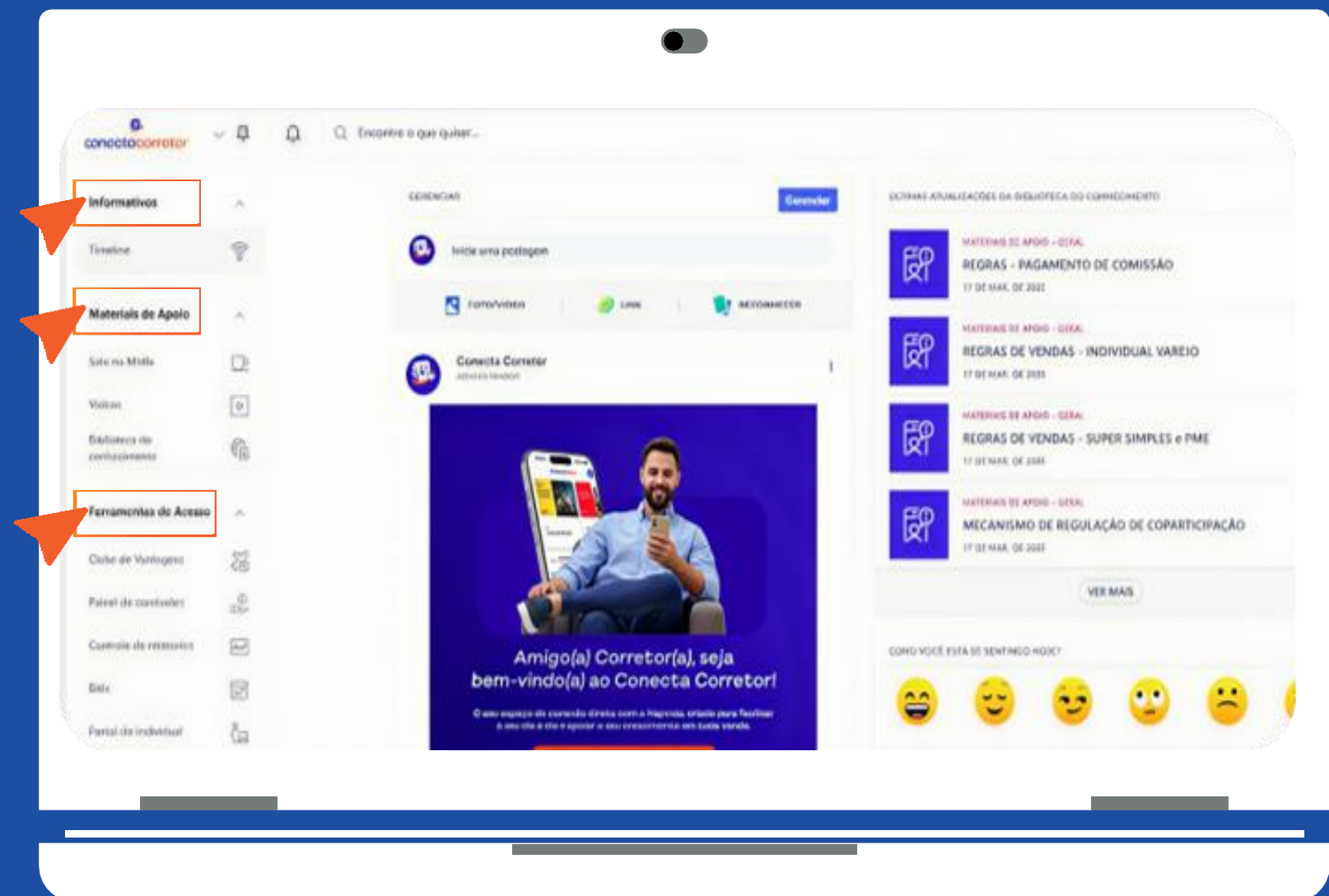
Aqui você acompanha a Timeline, a área principal do portal, com comunicados, novidades e conteúdos sempre atualizados.

► Materiais de Apoio

Reúne conteúdos úteis para o seu dia a dia, como materiais comerciais, vídeos, biblioteca de conhecimento e publicações na mídia.

► Ferramentas de Acesso

Disponibiliza sistemas e funcionalidades que auxiliam na sua operação, como painel de comissões, relatórios e clube de vantagens. Ao selecionar uma opção, o acesso é aberto em uma nova aba do navegador.



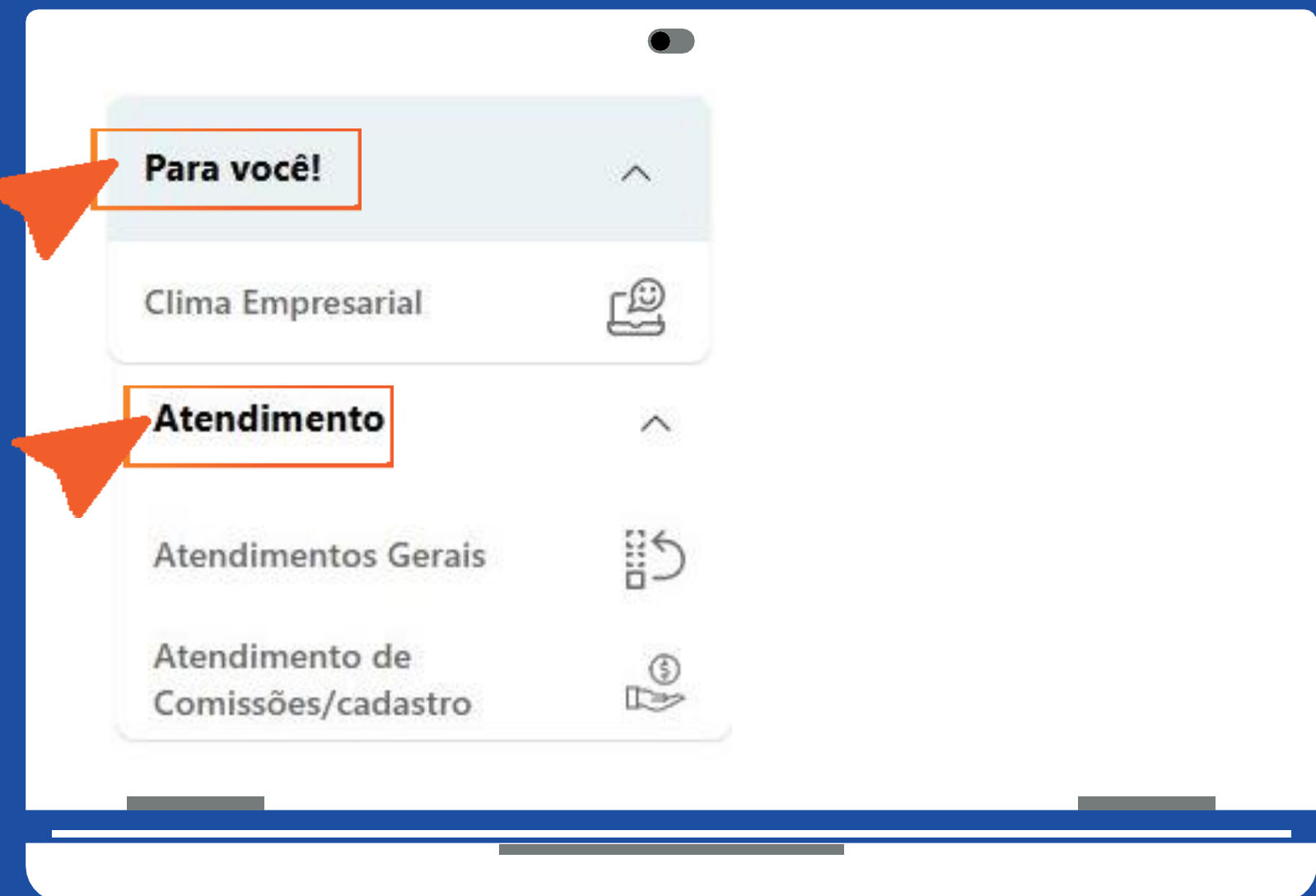
Visão Geral: Menus

► Para Você!

Permite indicar como você está se sentindo quanto à plataforma, por meio do Clima Empresarial.

► Atendimento

Canal para abertura de chamados e solicitações, com suporte para demandas gerais e questões de comissões e cadastro.



Visão Geral: Itens

► Saiu na Mídia

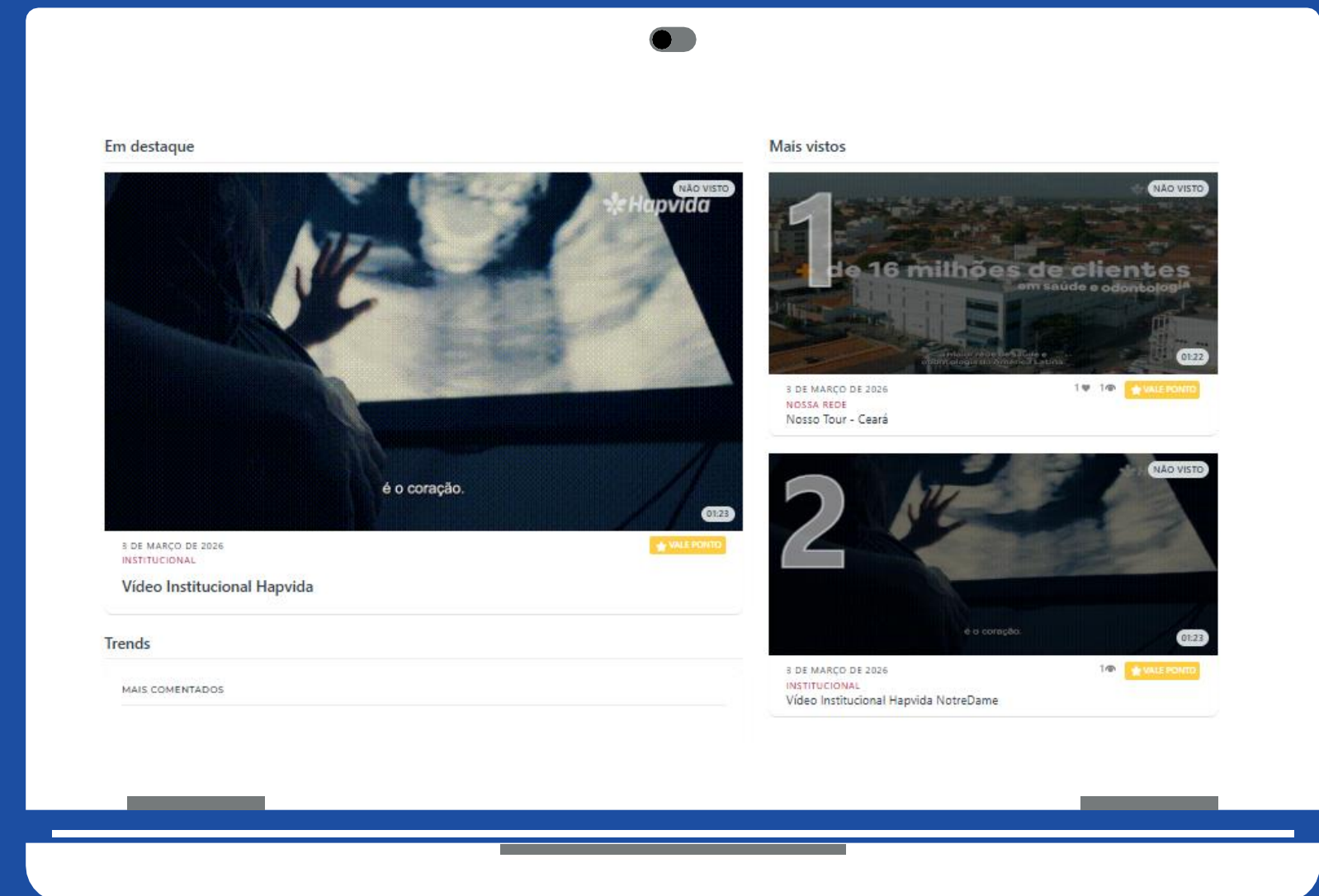
Aqui você encontra matérias e notícias da Hapvida publicadas na mídia, que reforçam a imagem da empresa e ajudam você a se manter informado para apoiar suas vendas.



Visão Geral: Itens

► Vídeos

Acesse vídeos com conteúdos institucionais e explicativos para apoiar a apresentação dos produtos e aprimorar sua comunicação com os clientes.



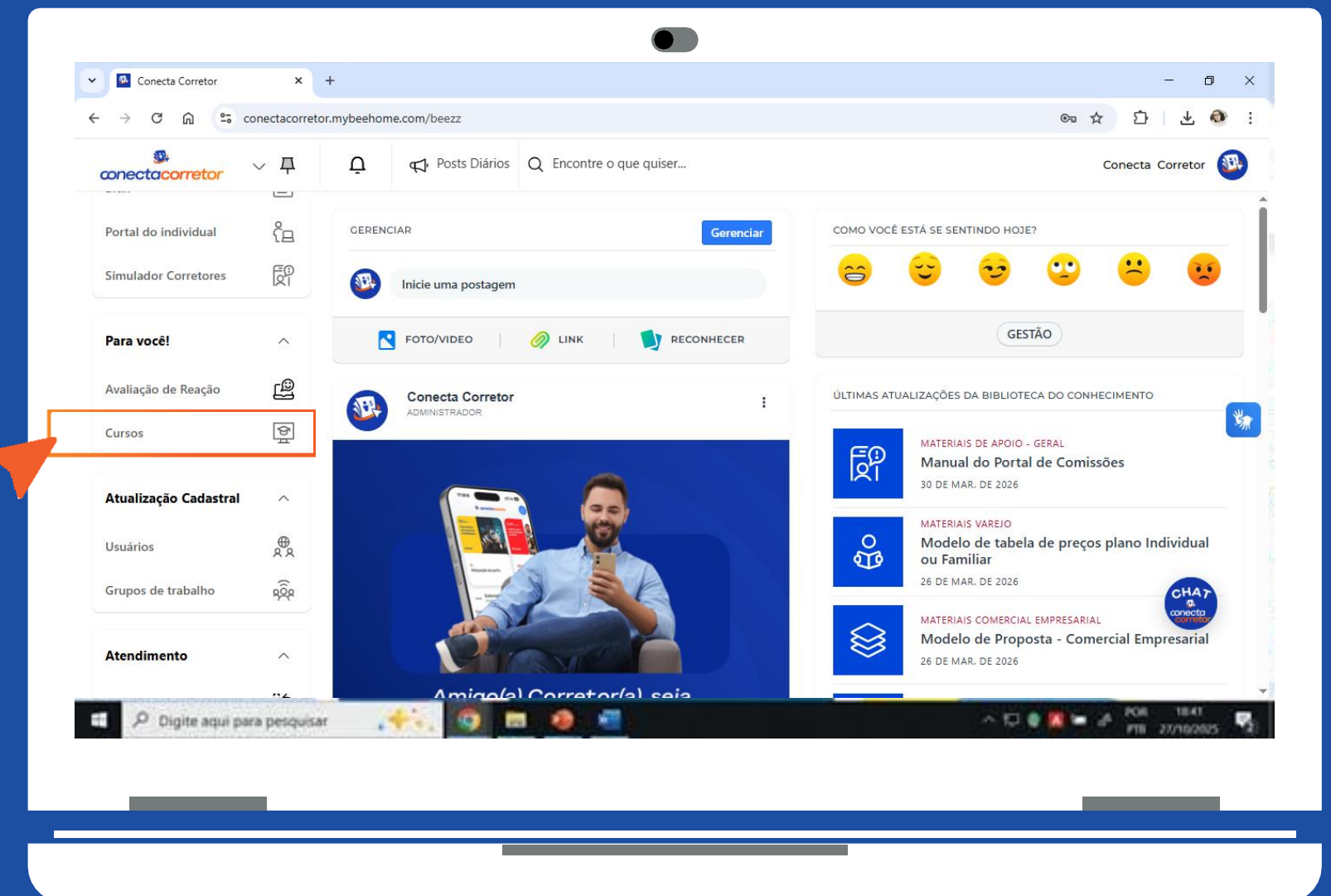
Visão Geral: Itens

➤ Cursos:

Acesse cursos sobre ferramentas, funcionalidades e rotinas que aprimoram sua performance e reforçam a qualidade assistencial e o cuidado.

1. Como acessar

1. No menu lateral à esquerda, selecione **CURSOS**, na categoria **PRA VOCÊ**.



Visão Geral: Itens

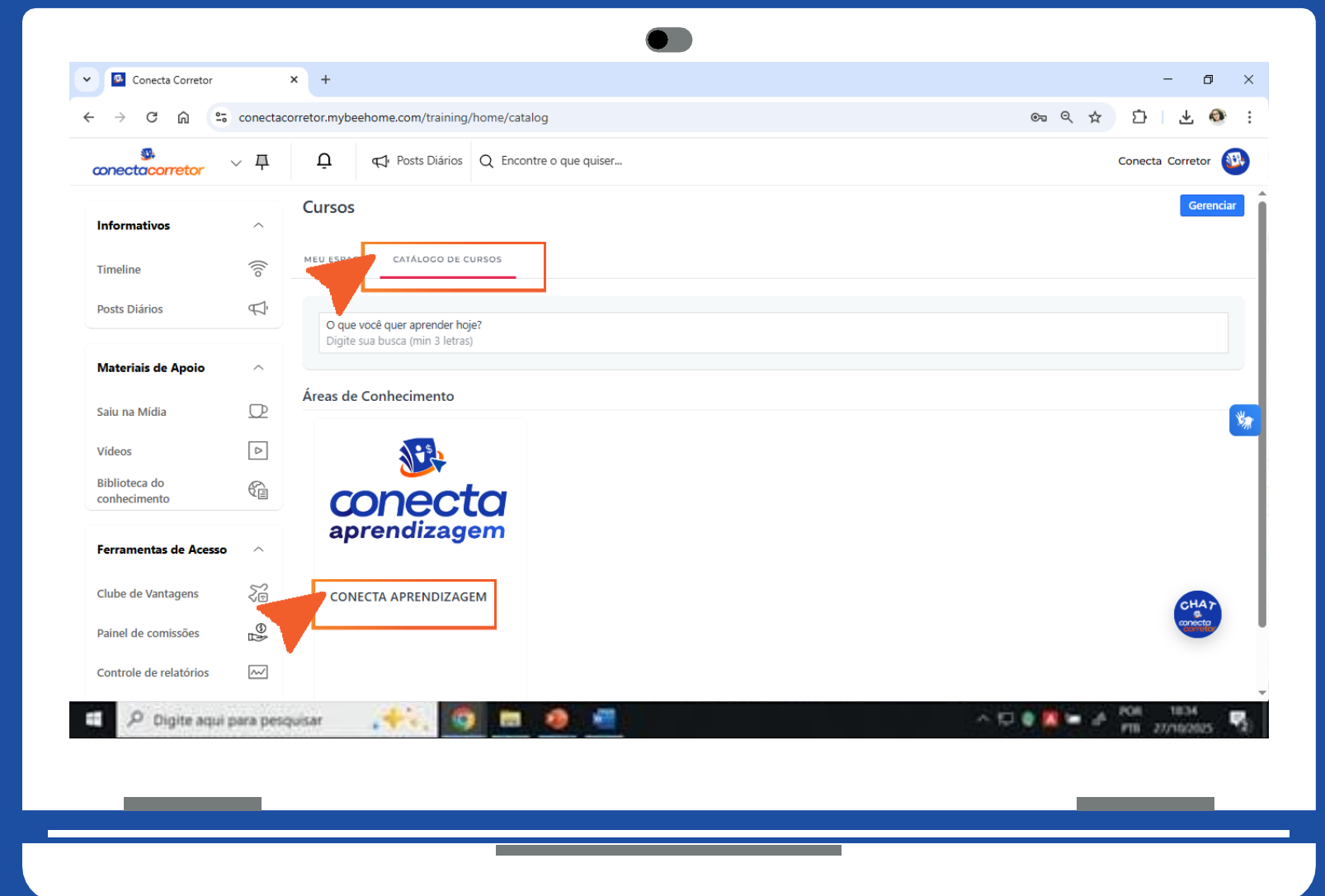
➤ Cursos:

1.1.2 – Após acessar, você deverá selecionar:

Catálogo de Cursos e Conecta Aprendizagem: cursos disponíveis para automatrícula.

Selecione o curso desejado e clique em **Matricule-se** para liberar o conteúdo.

 **Atenção:** a matrícula é obrigatória para acessar as aulas e avaliações.



Visão Geral: Itens

➤ Cursos:

1.2 - Avaliações:

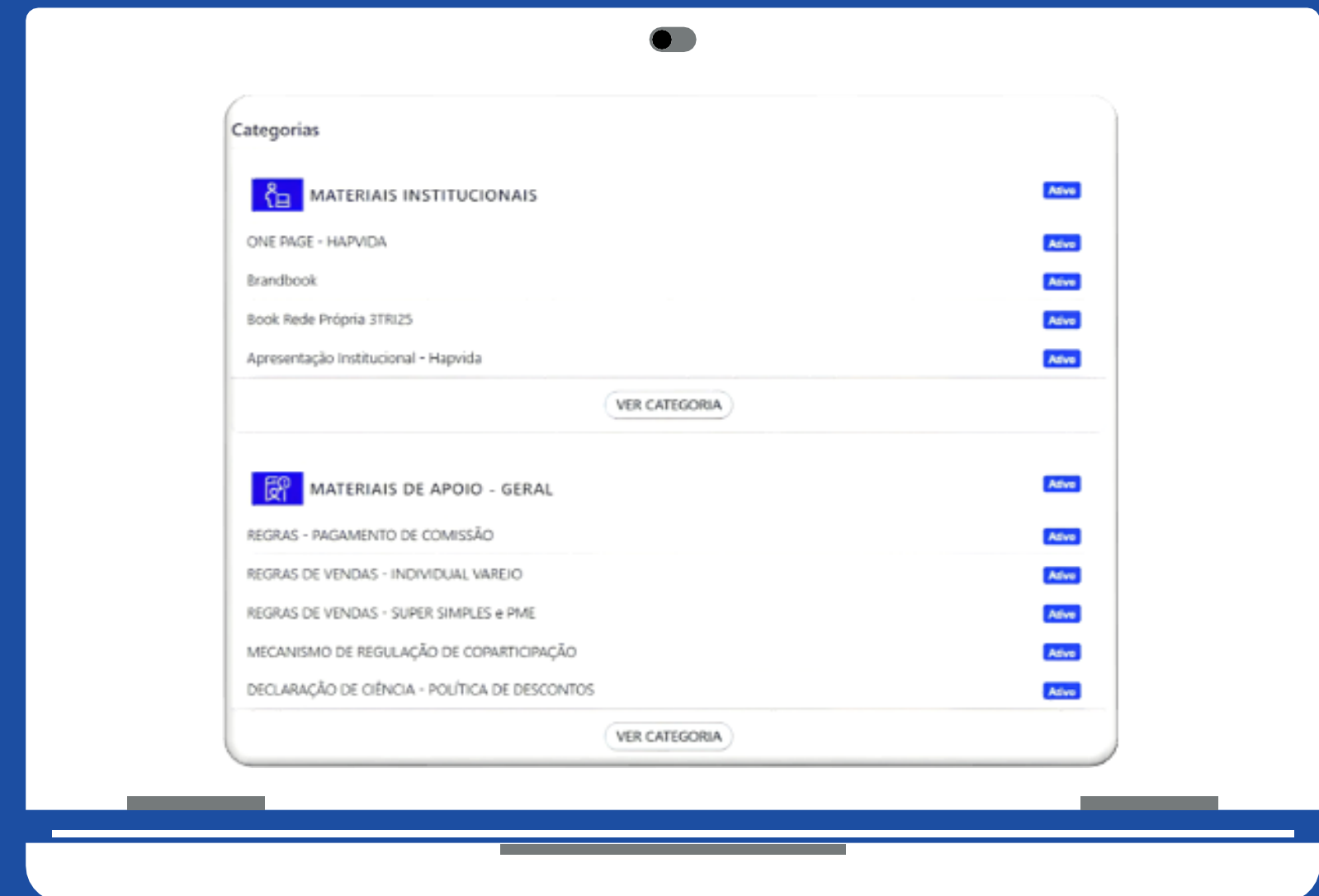
- Conclua as aulas de acordo com a estrutura do curso.
- Ao término das aulas, realize a avaliação. O certificado será liberado somente após atingir a **nota mínima** exigida de **80% de acertos**.



Visão Geral: Itens

► Biblioteca do Conhecimento

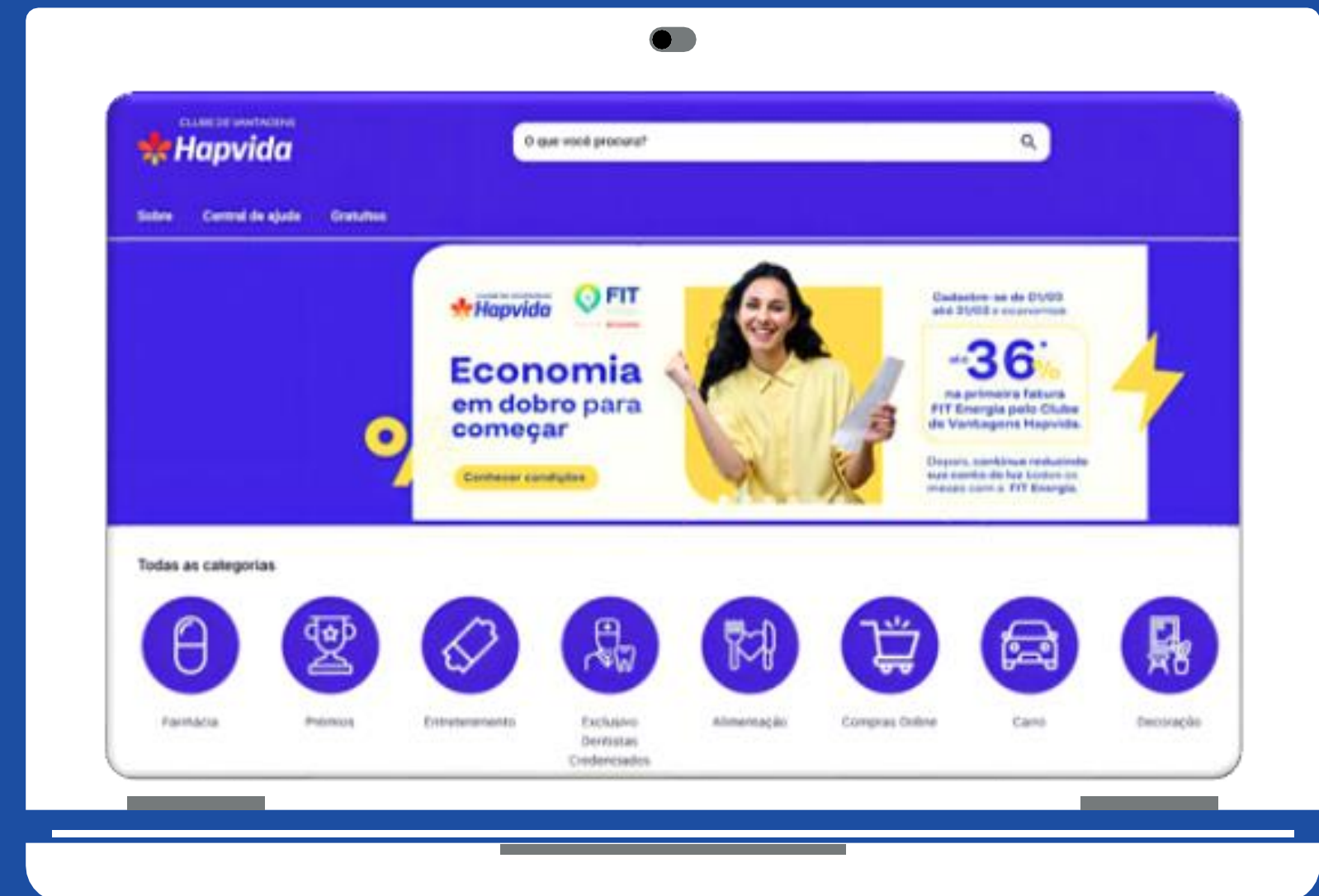
Encontre manuais, conteúdos técnicos e materiais detalhados sobre os produtos, com informações completas para apoiar suas negociações e trazer mais segurança no atendimento ao cliente.



Visão Geral: Itens

► Clube de Vantagens

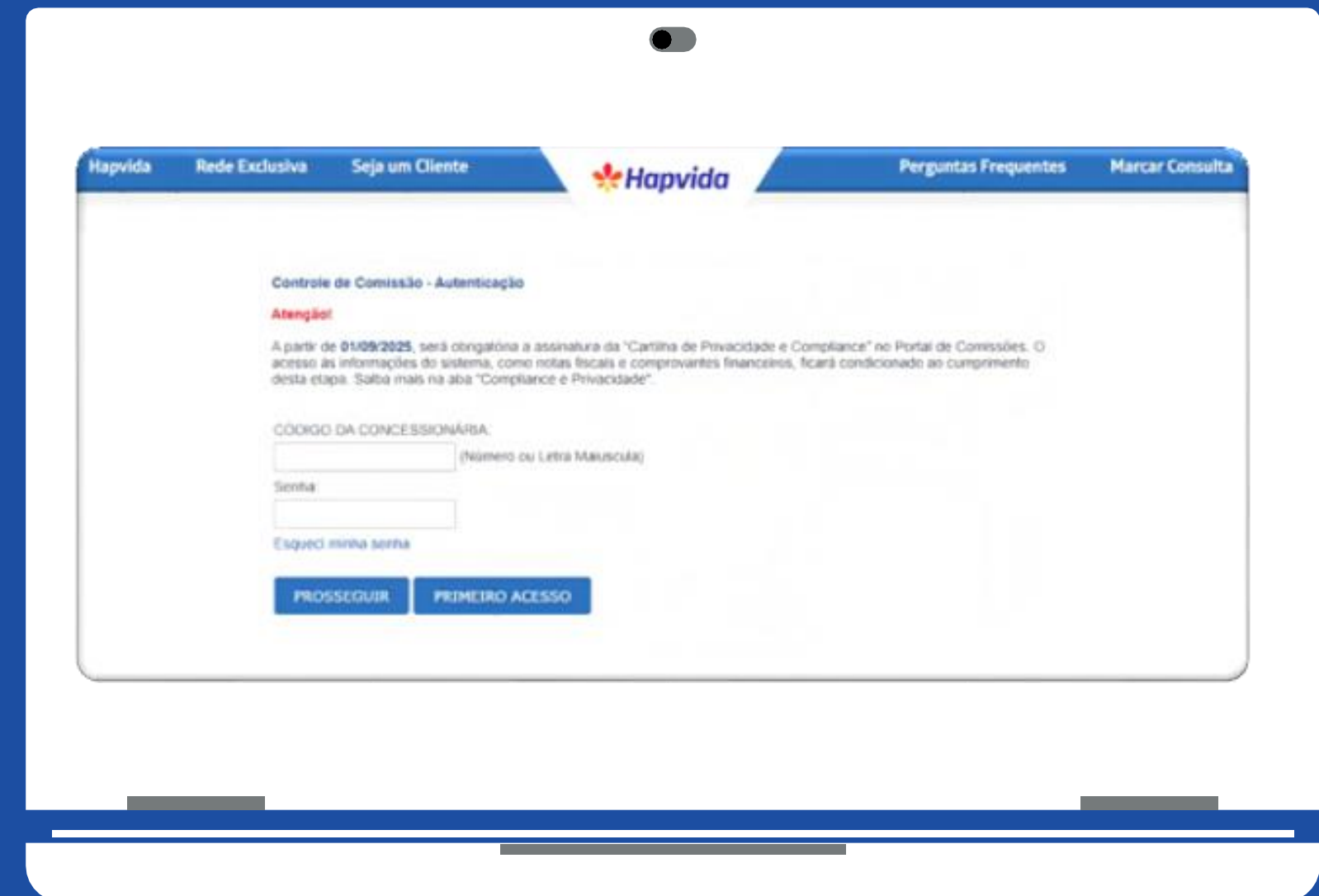
Permite acessar descontos e benefícios exclusivos oferecidos por parceiros.



Visão Geral: Itens

► Painel de Comissões

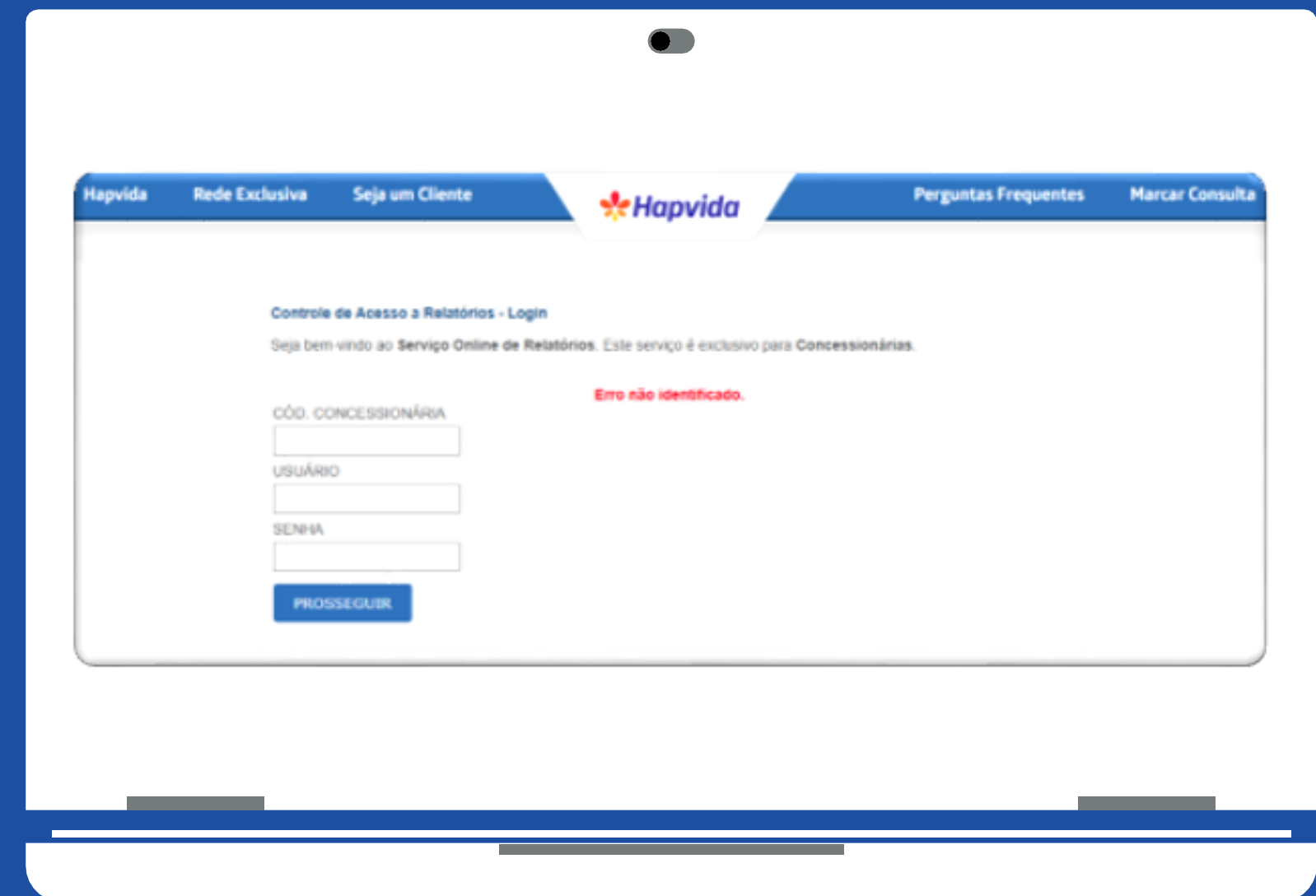
Aqui você acompanha suas comissões de forma detalhada, com informações atualizadas que facilitam o controle e a gestão dos seus resultados.



Visão Geral: Itens

► Controle de Relatórios

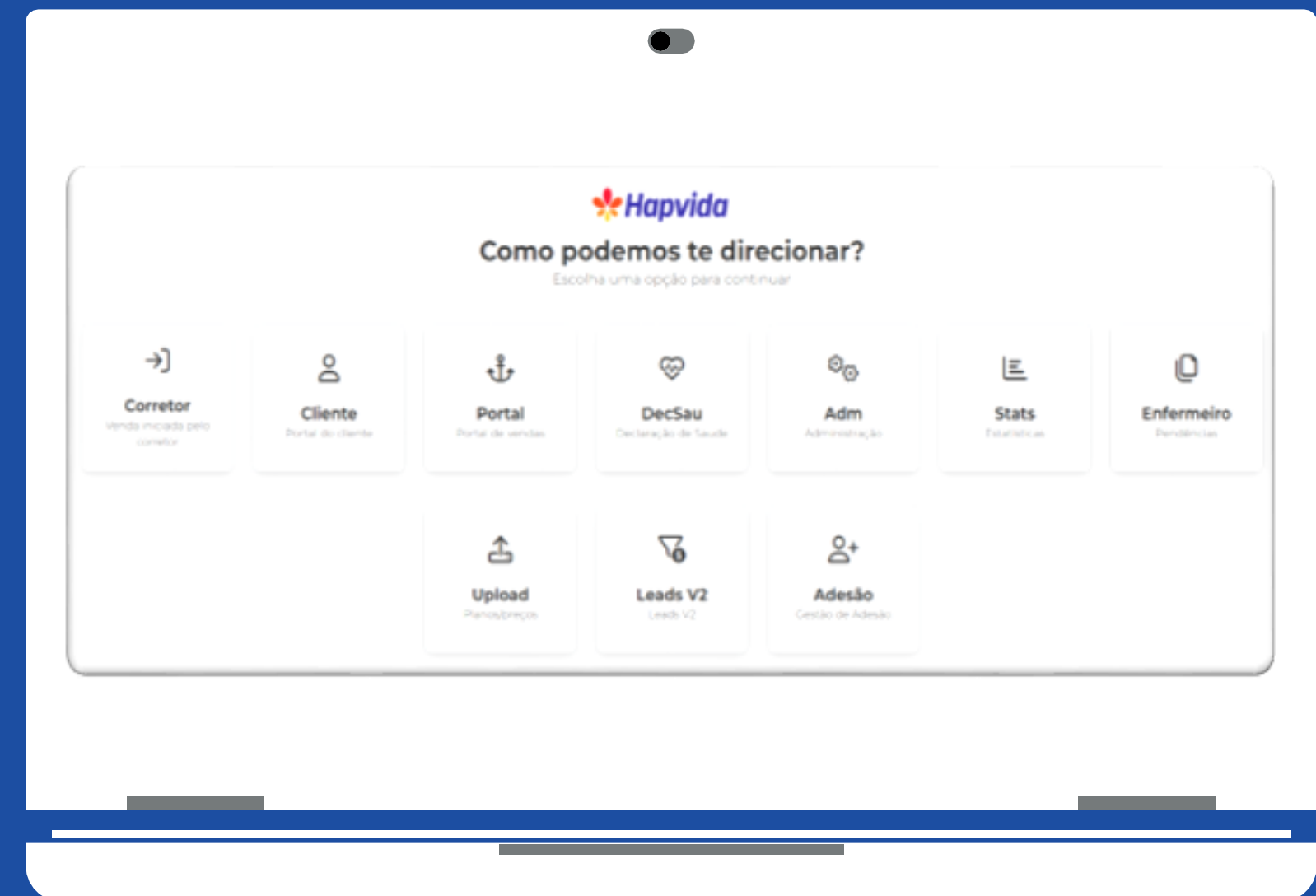
Permite acessar relatórios importantes da sua operação, ajudando no acompanhamento de resultados e na tomada de decisões.



Visão Geral: Itens

► Bitix

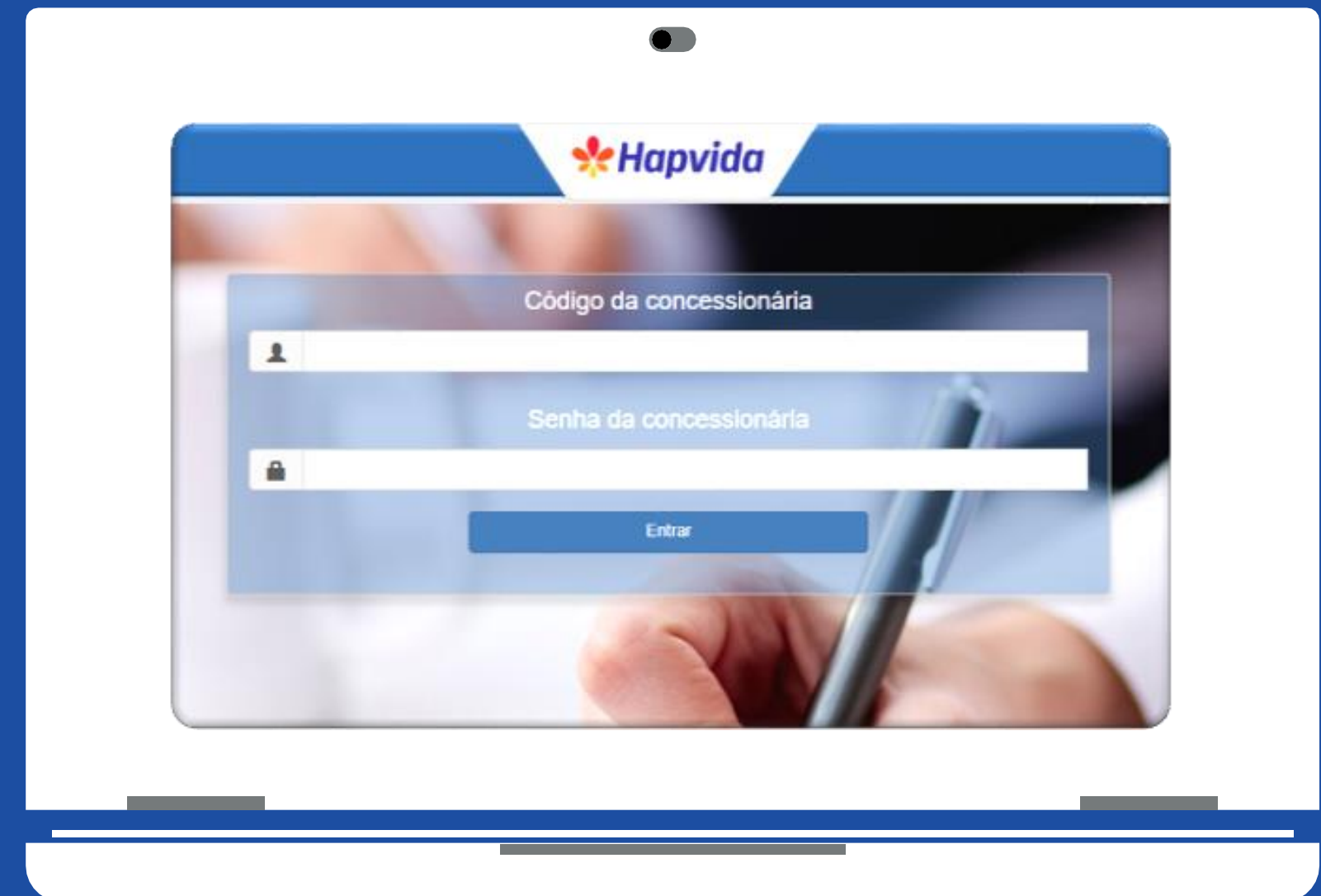
Dá acesso à plataforma Bitix, que centraliza o acesso a diferentes sistemas utilizados no processo comercial e operacional.



Visão Geral: Itens

► Portal Individual

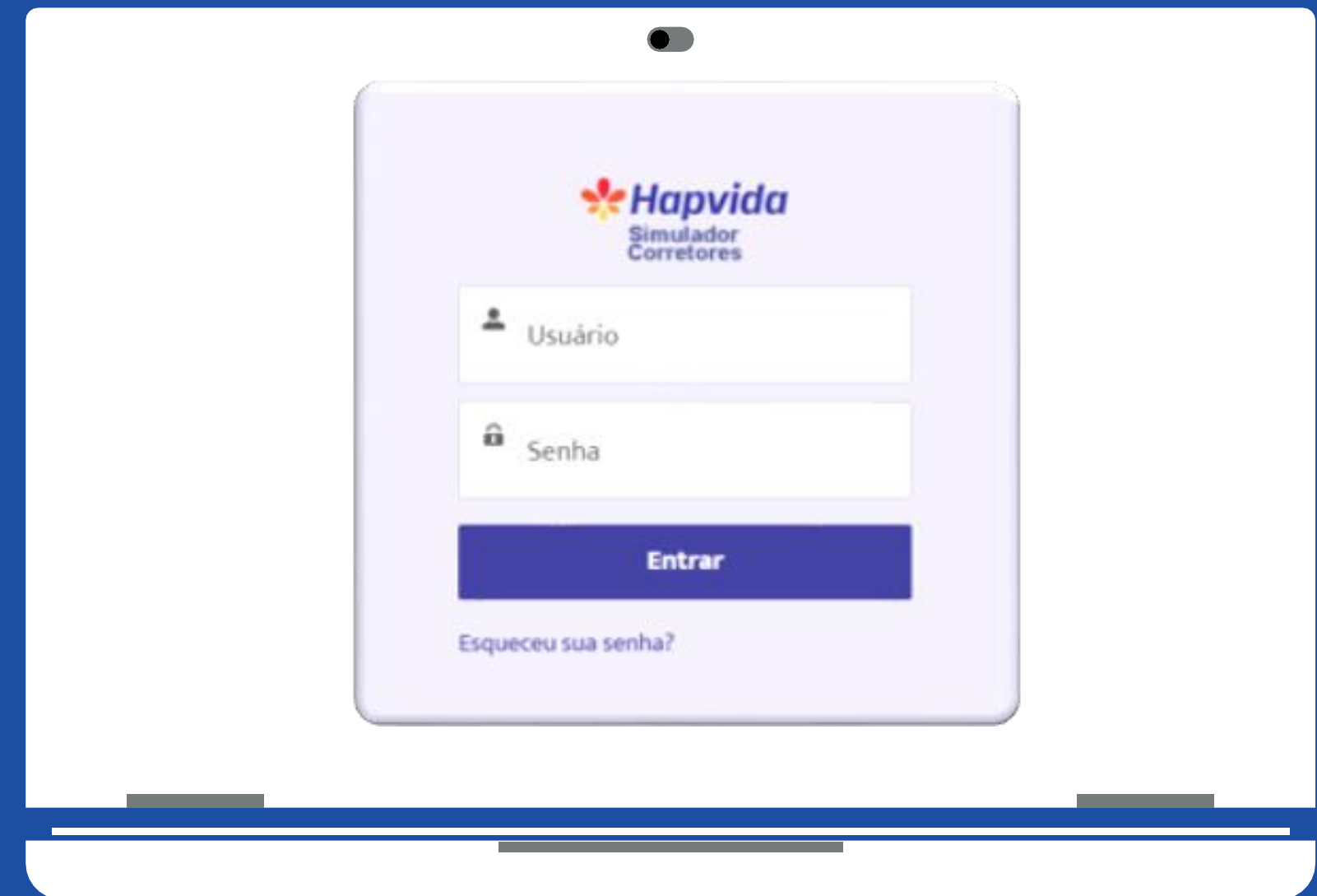
Porta de contratos do plano individual (Pessoa Física).
Nessa ferramenta, o corretor tem a visão de todos os orçamentos e contratos implantados pela sua equipe de vendas.



Visão Geral: Itens

► Simulador Corretores

Portal com um Simulador voltado para o Canal Empresarial. Nessa ferramenta, o corretor poderá realizar simulações para faixas entre 100 e 299 vidas.



Visão Geral: Itens

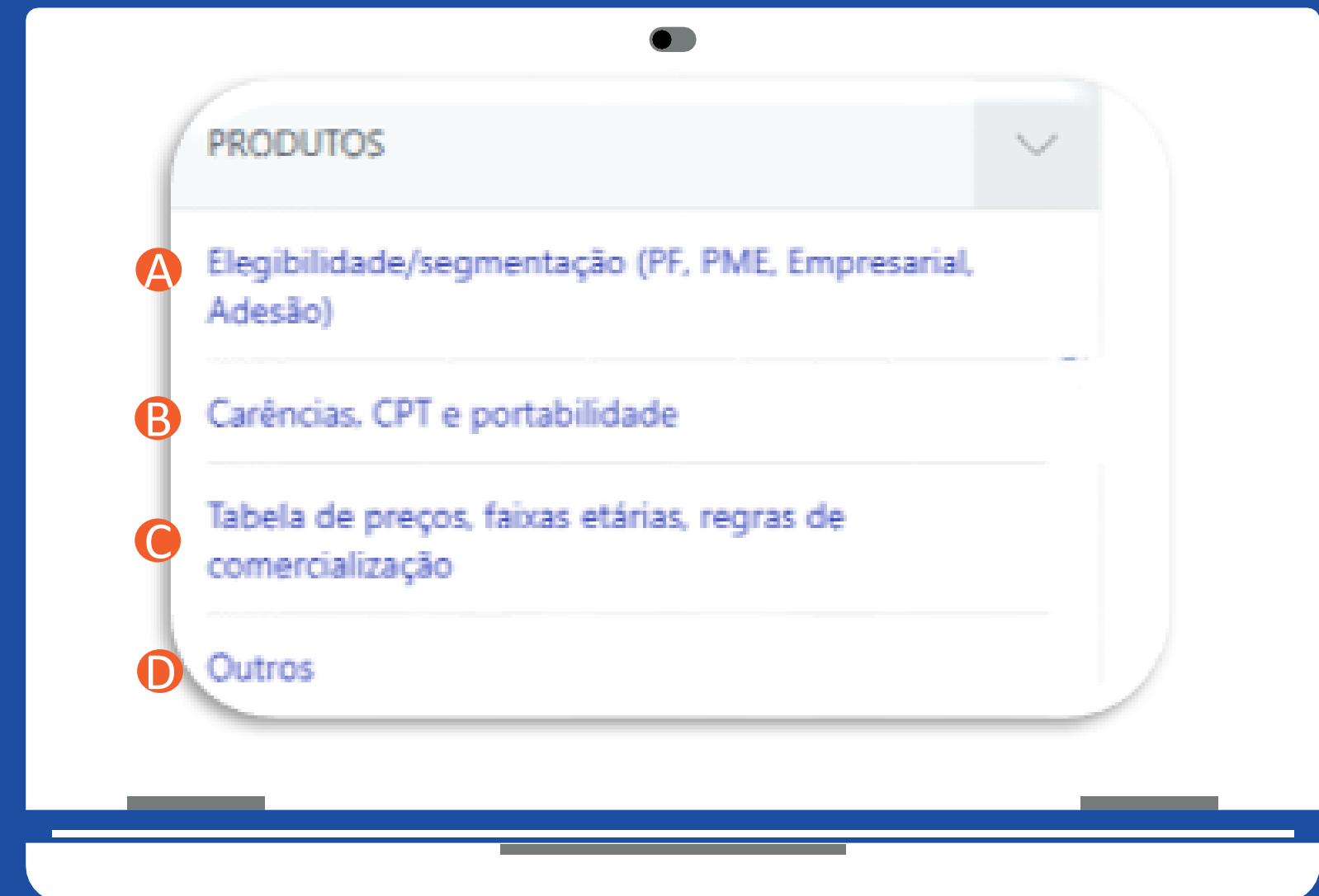
► Atendimentos Gerais

Solicitações relacionadas a suporte geral no portal.

PRODUTOS

Informações e regras relacionadas aos planos comercializados.

- A** Dúvidas sobre elegibilidade e enquadramento por modalidade (PF, PME, Empresarial e Adesão).
- B** Prazos, coberturas parciais e regras de migração de plano.
- C** Informações sobre valores, variação por faixa etária e regras para comercialização dos planos.
- D** Demais solicitações não classificadas nas categorias anteriores.



Visão Geral: Itens

► Atendimentos Gerais

Solicitações relacionadas a suporte geral no portal.

MATERIAIS DE VENDAS

Recursos e conteúdos de apoio à comercialização dos planos.

- A** Solicitar apresentações, folders e tabelas de apoio comercial.
- B** Obter conteúdos voltados para campanhas e incentivos comerciais.
- C** Demais demandas relacionadas a materiais de vendas não contempladas nas categorias anteriores.



Visão Geral: Itens

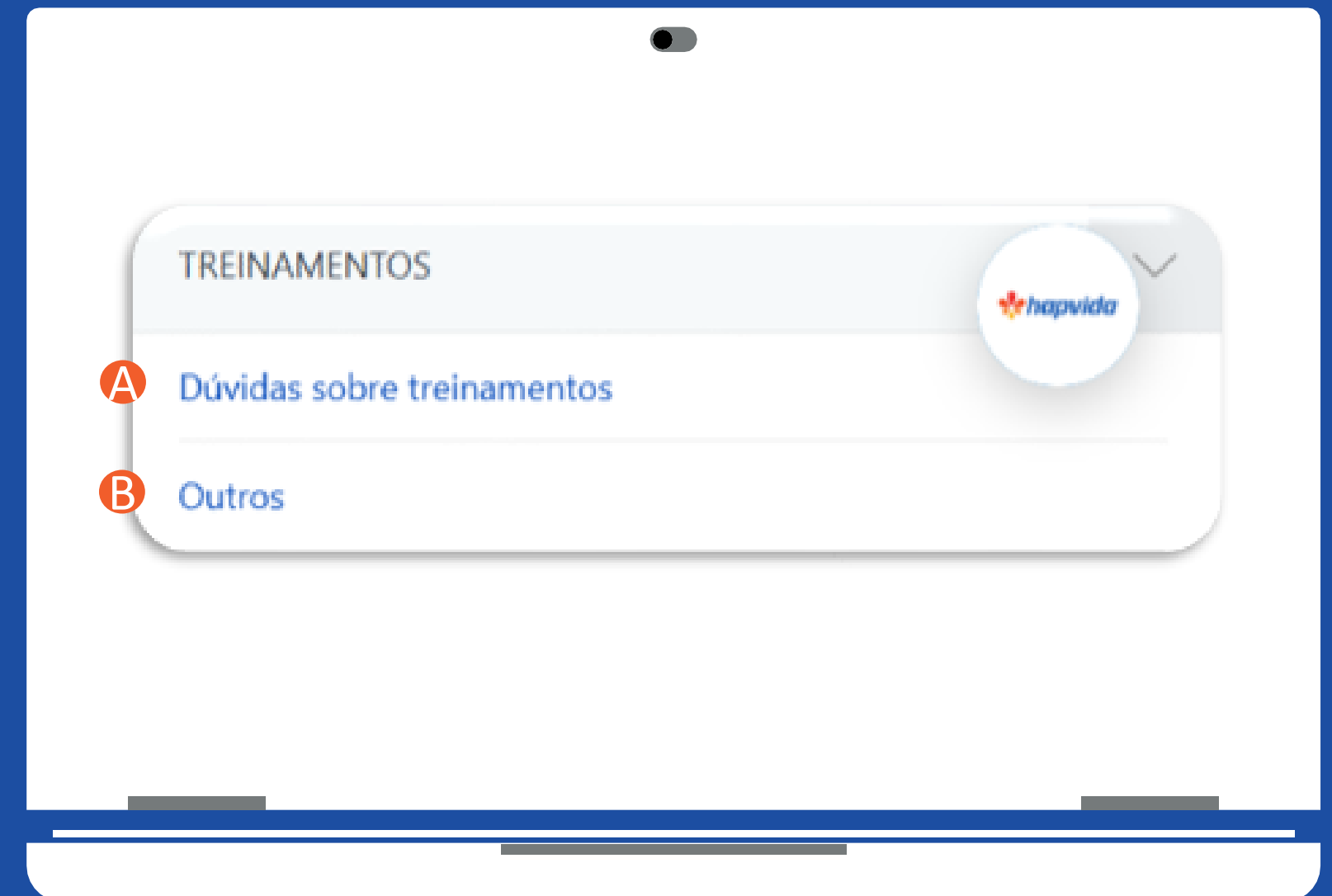
► Atendimentos Gerais

Solicitações relacionadas a suporte geral no portal.

TREINAMENTOS

Gestão e participação em treinamentos e capacitações comerciais.

- A Esclarecimento de dúvidas sobre treinamentos disponíveis no portal.
- B Outras solicitações relacionadas a treinamentos.



Visão Geral: Itens

► Atendimento de Comissões/cadastro

Acesso para abertura de solicitações ao Canal Corretor.

REGISTRO DA DEMANDA

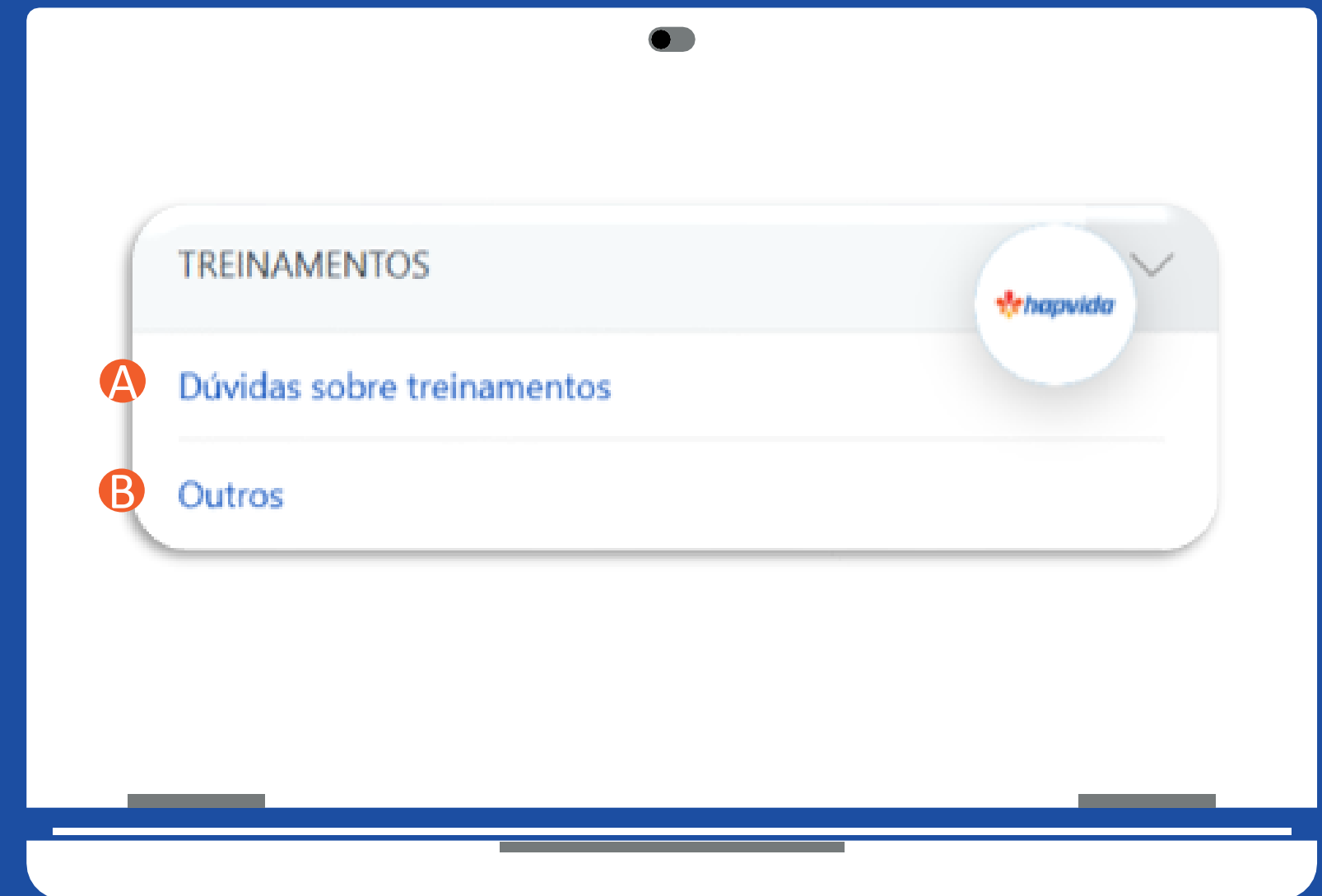
As solicitações devem ser preenchidas corretamente, garantindo que todas as informações necessárias estejam completas para análise da área.

COMPANHAMENTO

Após o envio, é possível acompanhar o andamento da solicitação por e-mail.

OBJETIVO

Centralizar o envio e controle das demandas, garantindo organização e eficiência no atendimento, com SLA de até 3 dias úteis.





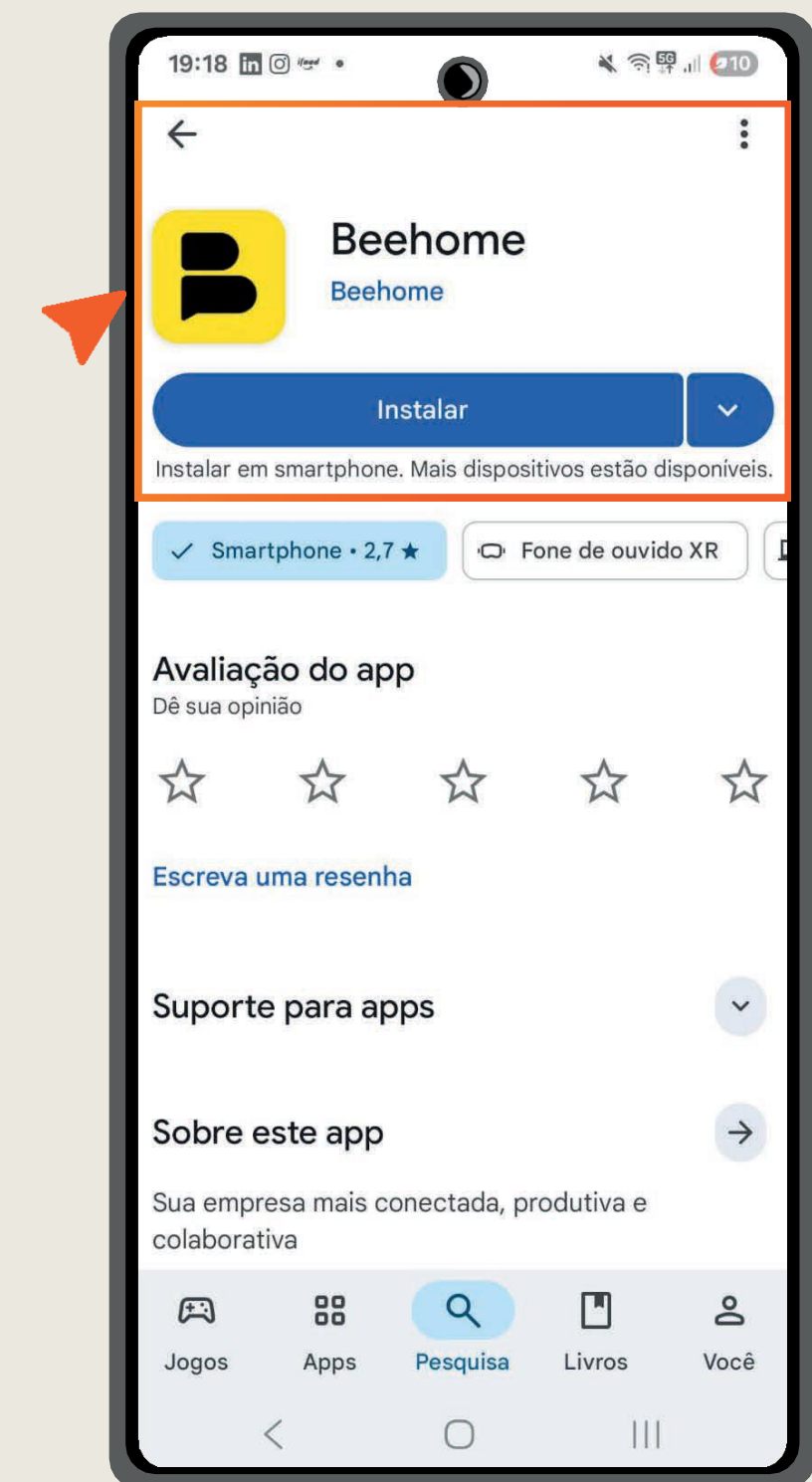
Acesso via aplicativo (App)

1. Busque Beehome na sua loja de aplicativos.

2 No campo "SEU ENDEREÇO DE ACESSO" digite conectacorretor

3 Utilize o seu e-mail para fazer o login.

4 A senha padrão para primeiro acesso é Corretor+4 últimos dígitos do CNPJ



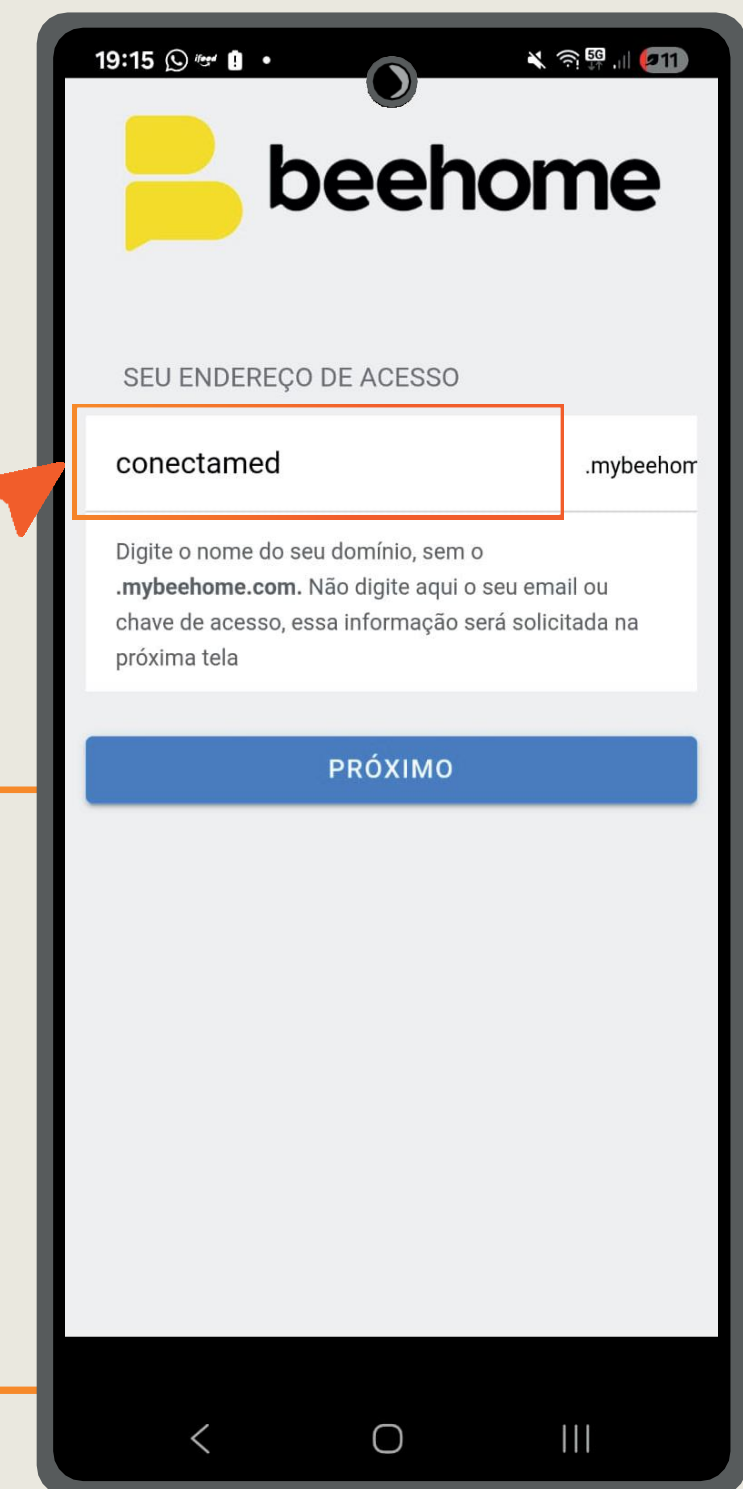
Acesso via aplicativo (App)

- 1 Busque Beehome na sua loja de aplicativos.
2. No campo **"SEU ENDEREÇO DE ACESSO"** digite **conectacorretor**
3. Utilize o seu e-mail para fazer o login.
- 2 A senha padrão para primeiro acesso é **Corretor+4 últimos dígitos do CNPJ**

Caso você já esteja conectado(a) em outra página administrada pela Beehome (como Vendas On ou Nossa Gente), siga os passos abaixo antes de acessar este ambiente:



1. Acesse o perfil conectado.
2. Clique nos três pontos localizados no canto superior direito da tela.
3. Selecione a opção "Sair".
4. Na tela indicada pela imagem abaixo, digite **conectacorretor** para entrar neste ambiente.

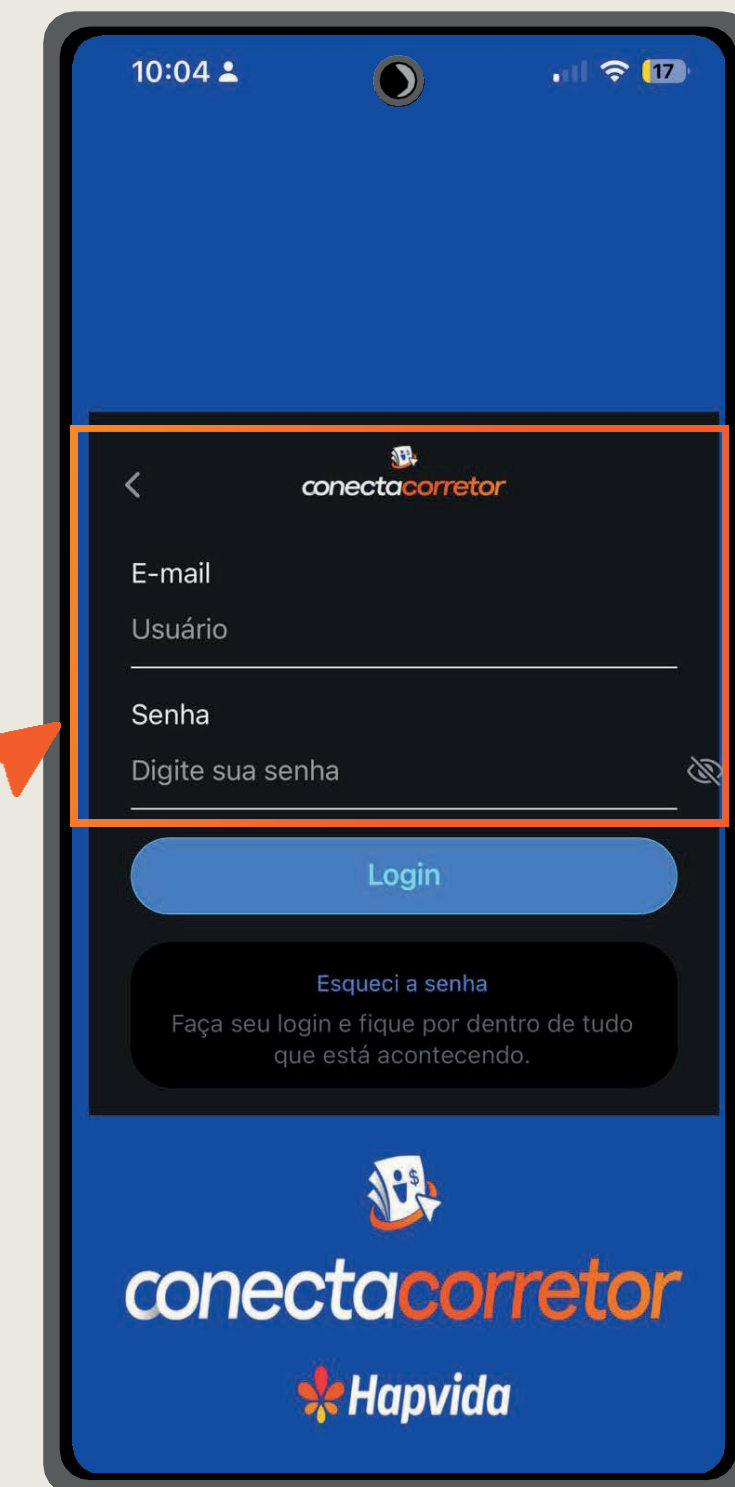


Acesso via aplicativo (App)

- 1 Busque Beehome na sua loja de aplicativos.
2. No campo "SEU ENDEREÇO DE ACESSO"
digite conectacorretor
- 3. Utilize o seu e-mail para fazer o login.**
- 4. A senha padrão para primeiro acesso é
Corretor+4 últimos dígitos do CNPJ**



Ao abrir o app pela primeira vez, permita o envio de notificações e as demais autorizações solicitadas, caso necessário.



Comunicação, links úteis, interação e engajamento

Informativos: Timeline.

Materiais de Apoio: Saiu na mídia, Vídeos e Biblioteca do Conhecimento.

Ferramentas de Acesso: Clube de Vantagens, Painel de Comissões, Controle de Relatórios, Bitix, Portal do Individual e Simulador Corretores.

Para Você: Avaliação de Reação e Grupos de Trabalho.

Funcionalidade adicional:

Atendimento: Atendimentos Gerais e Atendimento de Comissões/Cadastro.



Boas práticas de uso



Mantenha seu perfil atualizado, principalmente e-mail, foto, endereço, UF e Cidade de atuação.



Utilize senhas fortes e evite compartilhá-las.



Prefira conexões Wi-Fi para assistir aos vídeos e outros conteúdos.



Em caso de acesso corporativo, siga as políticas de segurança definidas pela sua instituição.



Suporte e dúvidas



Caso tenha dificuldade de acesso ou precise redefinir sua senha no Conecta Corretor,

entre em contato pelo e-mail: suporte.corretor@hapvida.com.br

Ao enviar a solicitação, informe o nome completo da Corretora, CNPJ e, se possível, print da tela com o erro apresentado.

Para redefinir a senha, clique em Esqueci a senha na tela de login e siga as etapas indicadas na plataforma.

Se houver e-mail cadastrado, um código de confirmação será enviado para validação.

Após criar a nova senha, faça login novamente e retome o uso da plataforma.



