

Manual APP do Beneficiário



1 Cadastro

1 – Após abrir o Aplicativo, toque no botão “Fazer cadastro”.

2 – Digite o CPF ou a Carteirinha do titular e toque em “Continuar”.

Se você já tem cadastro pelo site, não precisa realizar novamente, basta usar o mesmo login e senha.



1 Cadastro

3 – Preencha os dados solicitados pelo aplicativo.

The screen displays the 'Cadastro' (Registration) form, 'Etapa 2 de 3'. The title bar is blue with a back arrow and a close 'X' button. Below the title bar, a blue banner reads 'Agora precisamos confirmar alguns dados pessoais'. The form contains three sections: 'Data de nascimento' with a text input 'Digite sua data de nascimento'; 'E-mail' with two text inputs 'Digite seu e-mail' and 'Confirme seu e-mail'; and 'Telefone celular' with two text inputs 'Digite seu telefone celular' and 'Confirme seu telefone celular'. At the bottom, there is a question 'Já possui uma conta?' and two buttons: 'Acessar conta →' (highlighted with a blue border) and 'Continuar →' (disabled, grey).

4 – Após o preenchimento dos seus dados, toque em “Continuar”.

The screen displays the 'Cadastro' (Registration) form, 'Etapa 2 de 3', with the same fields as the previous screen, but now filled with example data. The 'Data de nascimento' field contains '13/07'. The 'E-mail' section has 'Digite seu e-mail' containing '@alu.ufc.br' and 'Confirme seu e-mail' containing '@alu.ufc.br'. The 'Telefone celular' section has 'Digite seu telefone celular' containing '(85) 99204-' and 'Confirme seu telefone celular' containing '(85) 99204-'. At the bottom, the 'Continuar →' button is now highlighted with a blue border and background, while the 'Acessar conta →' button remains disabled (grey).



1 Cadastro

5 – Neste momento, verifique seu e-mail e SMS para pegar o código.

The screen displays the 'Código de segurança' (Security Code) interface. At the top, there is a back arrow and a close 'X' button. Below the title, a speech bubble icon is followed by the text: 'Por favor, digite o código de segurança que enviamos para os contatos abaixo:'. Two contact entries are listed: an email 'da*****@a***lu.ufc.br' and a phone number '(85) *****'. Below these, the label 'Código de segurança' is followed by seven empty input boxes. A link 'Reenviar código' is positioned below the input boxes. At the bottom, a grey button labeled 'Validar código' is visible.

6 - Após o preenchimento do código, toque em “Validar código”.

The screen displays the 'Código de segurança' (Security Code) interface, identical to the previous one, but with the input boxes filled with the digits 1 through 7. The 'Validar código' button at the bottom is now highlighted with a red border and a blue background.



1 Cadastro

7 – Crie uma senha de 6 caracteres, que contenha número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial.

The screen displays the 'Cadastro' (Registration) app interface. At the top, a blue header bar contains a back arrow, the title 'Cadastro', and a close icon. Below the header, a progress bar indicates 'Etapa 3 de 3'. The main title is 'Cadastrar nova senha'. A blue circle with three asterisks is shown. The text 'Código validado!' is displayed, followed by 'Agora vamos criar sua nova senha'. Under the heading 'Senha', there is a text input field with the placeholder 'Digite sua senha' and the value 'Test@1'. To the right of the input is an eye icon. Below the input, the feedback text 'Sua senha é excelente' is shown. Under the heading 'Repita a senha', there is another text input field with the placeholder 'Repita a senha' and the value 'Test@1'. To the right of this input are a close icon and an eye icon. At the bottom, a blue button labeled 'Finalizar' with a checkmark icon is visible.

8 – Após a criação da sua senha, o cadastro será finalizado.

The screen displays a success message. At the top, a blue header bar contains the title 'Senha criada com sucesso' and a close icon. Below the header, a green circle with a white checkmark is shown. The text 'Cadastro finalizado com sucesso!' is displayed. Below this, the instruction 'Volte ao login para acessar a sua conta utilizando seu login e senha' is shown.



2 Redefinir senha

1 - Para redefinir sua senha, toque em "Esqueci minha senha".



Usuário

Digite seu CPF, Carteirinha ou E-mail

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Digite sua senha

Acessar conta →

Ainda não é cadastrado?

[Fazer cadastro](#)

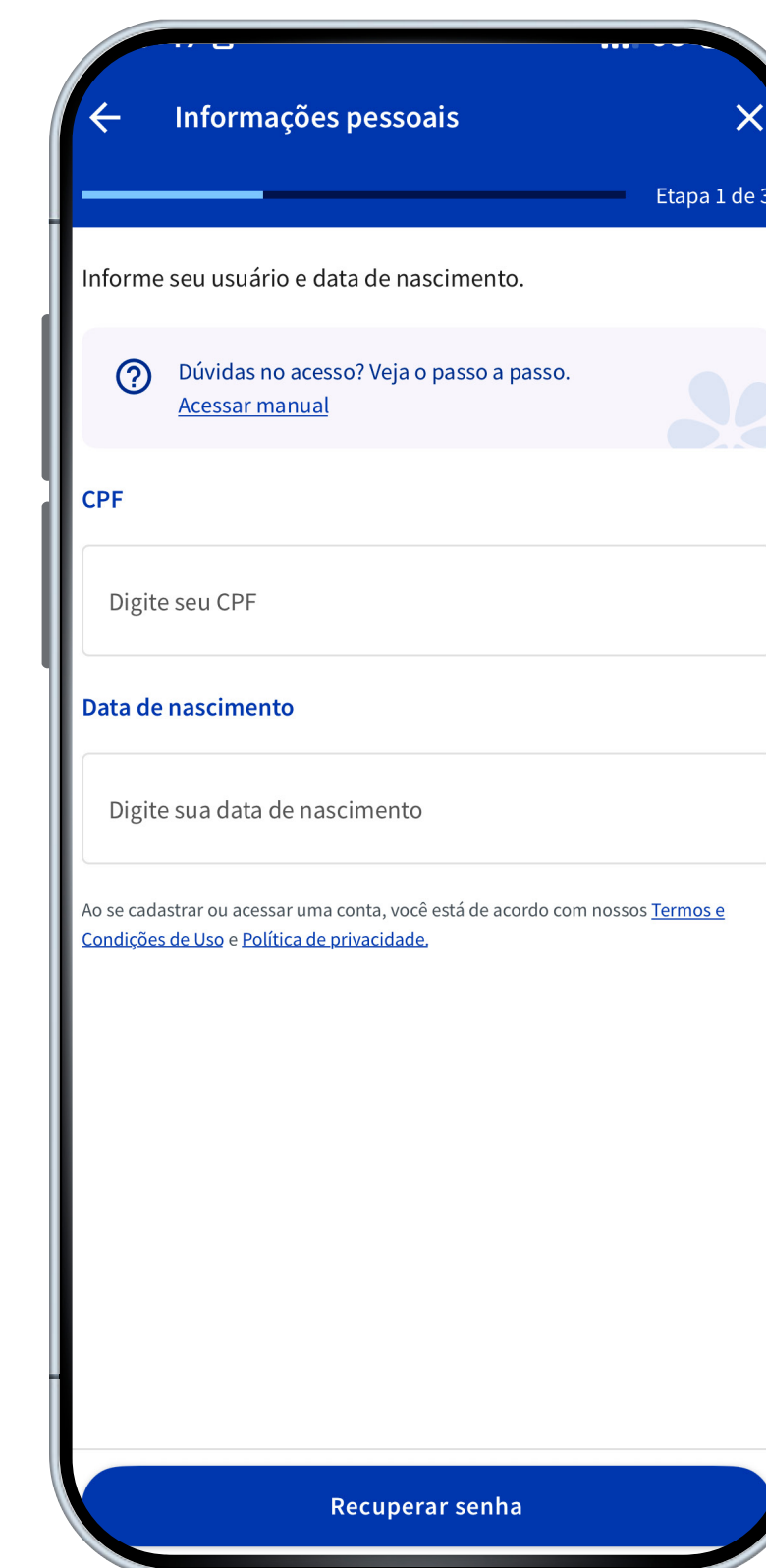
Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#) e [Política de privacidade](#).

Cuide da saúde de quem você ama.

Conte com uma rede de cobertura completa, preços que cabem no seu bolso e o melhor: você monta o plano que é ideal para o seu momento.

[Simule seu plano →](#)

2 – Digite o CPF ou a Carteirinha do titular do plano e, em seguida, digite a data de nascimento. Depois toque no botão "Recuperar senha".



← Informações pessoais ×

Etapa 1 de 3

Informe seu usuário e data de nascimento.

🔍 Dúvidas no acesso? Veja o passo a passo. [Acessar manual](#)

CPF

Digite seu CPF

Data de nascimento

Digite sua data de nascimento

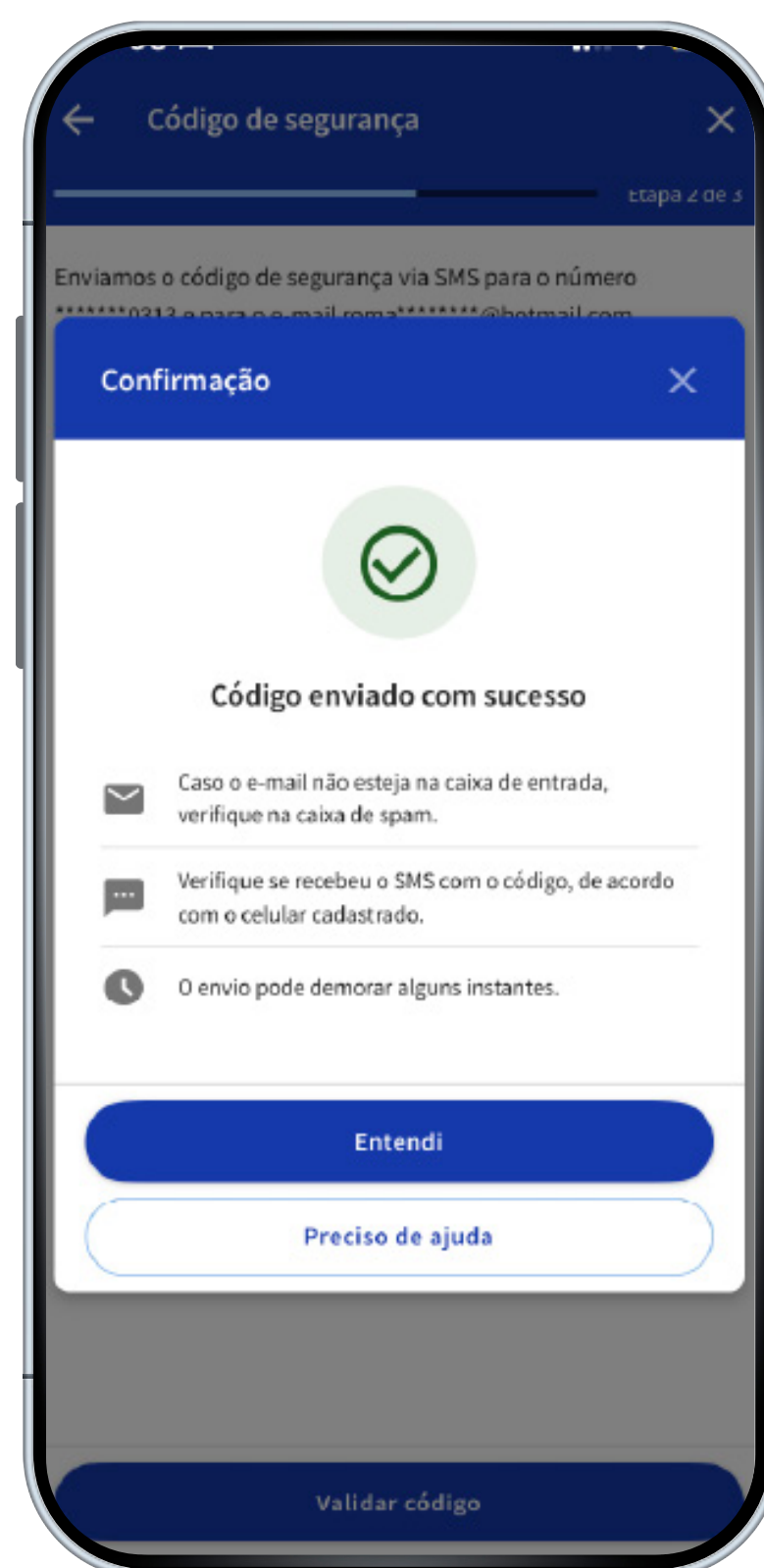
Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#) e [Política de privacidade](#).

[Recuperar senha](#)



2 Redefinir senha

3 – Um código será enviado para o e-mail e telefone já cadastrados.



4 – Digite o código enviado para e-mail e telefone celular. Após isso, toque em "validar código".



2 Redefinir senha

5 – Crie uma senha de 6 caracteres, que contenha pelo menos um número, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um caractere especial.

← Nova senha ×

Etapa 3 de 3

Cadastre sua nova senha.

🔍 Dúvidas no acesso? Veja o passo a passo. [Acessar manual](#)

Nova senha

— Digite sua nova senha

Sua senha é excelente

Repita a nova senha

— Repita a nova senha

Finalizar

6 – Pronto! Sua nova senha foi criada. Clique em “Acessar conta” para voltar a tela de login.

← Nova senha ×

Etapa 3 de 3

Cadastre sua nova senha.

Nova senha

— Digite sua nova senha

Conclusão ×

✓

Sua senha foi alterada com sucesso!

Você já pode acessar sua conta utilizando a nova senha.

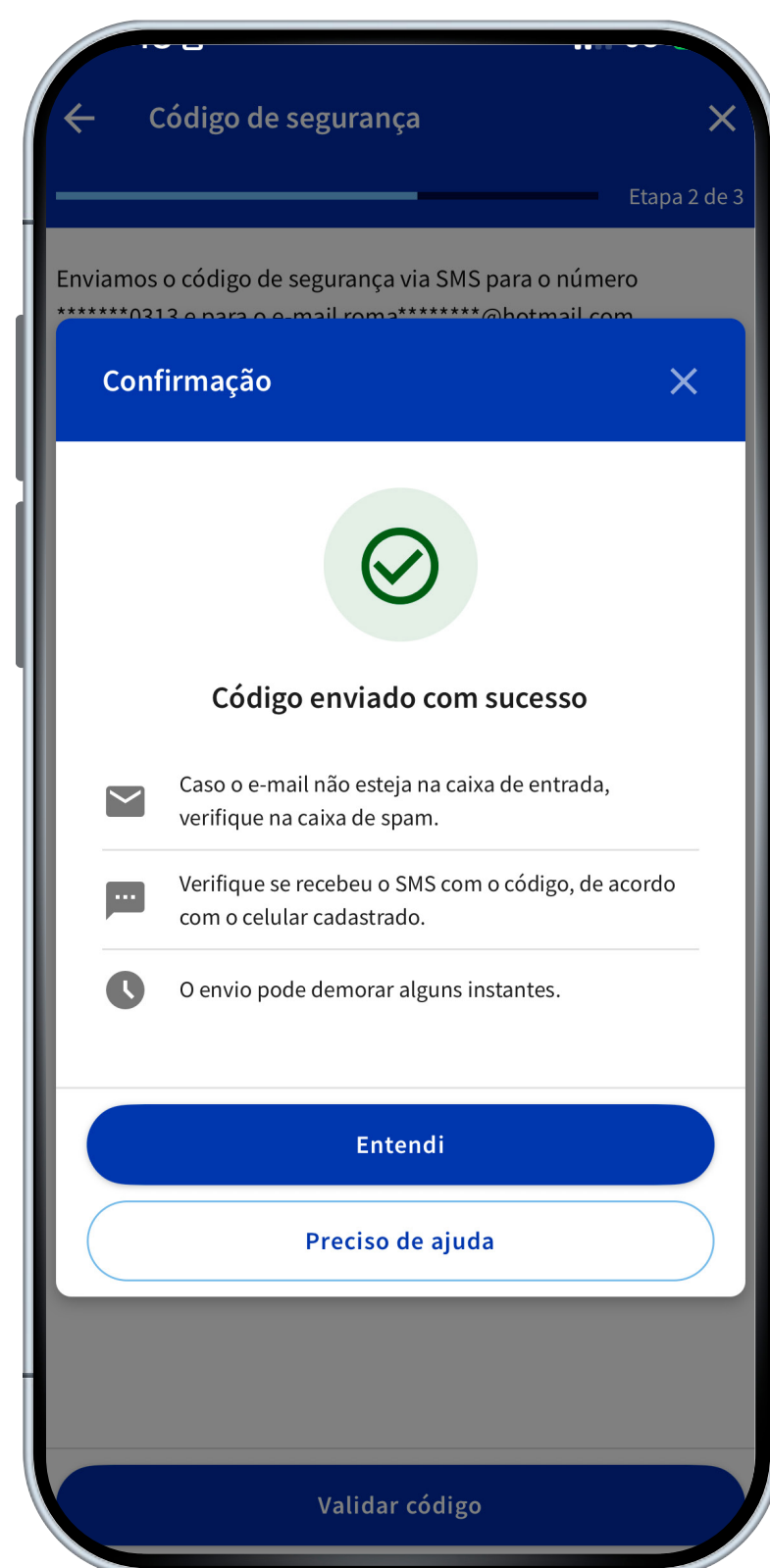
Acessar conta

Finalizar

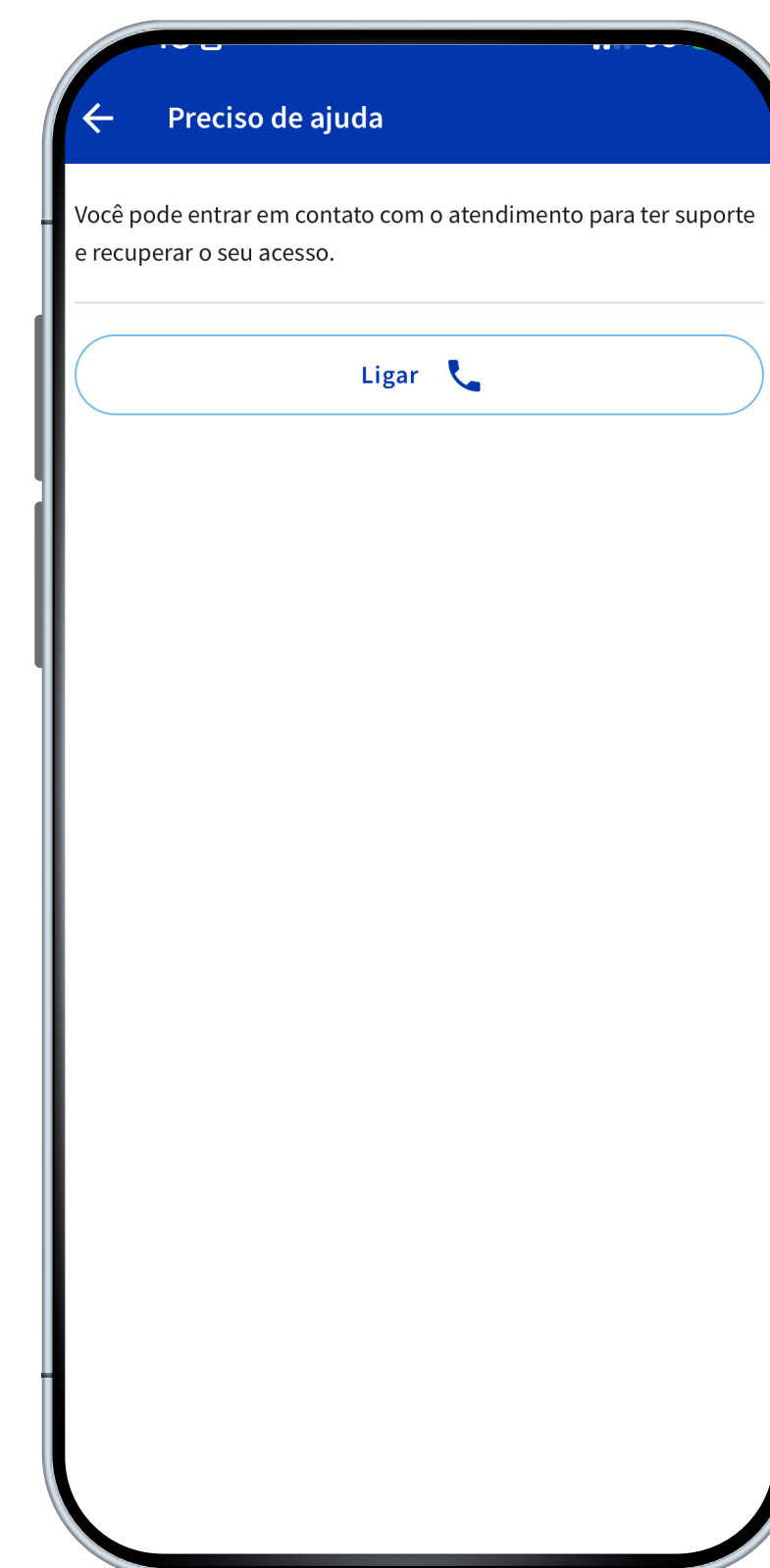


2 Redefinir senha

7 – Caso não receba o token ou não reconheça os dados de e-mail e telefone, toque na opção “Preciso de ajuda”.

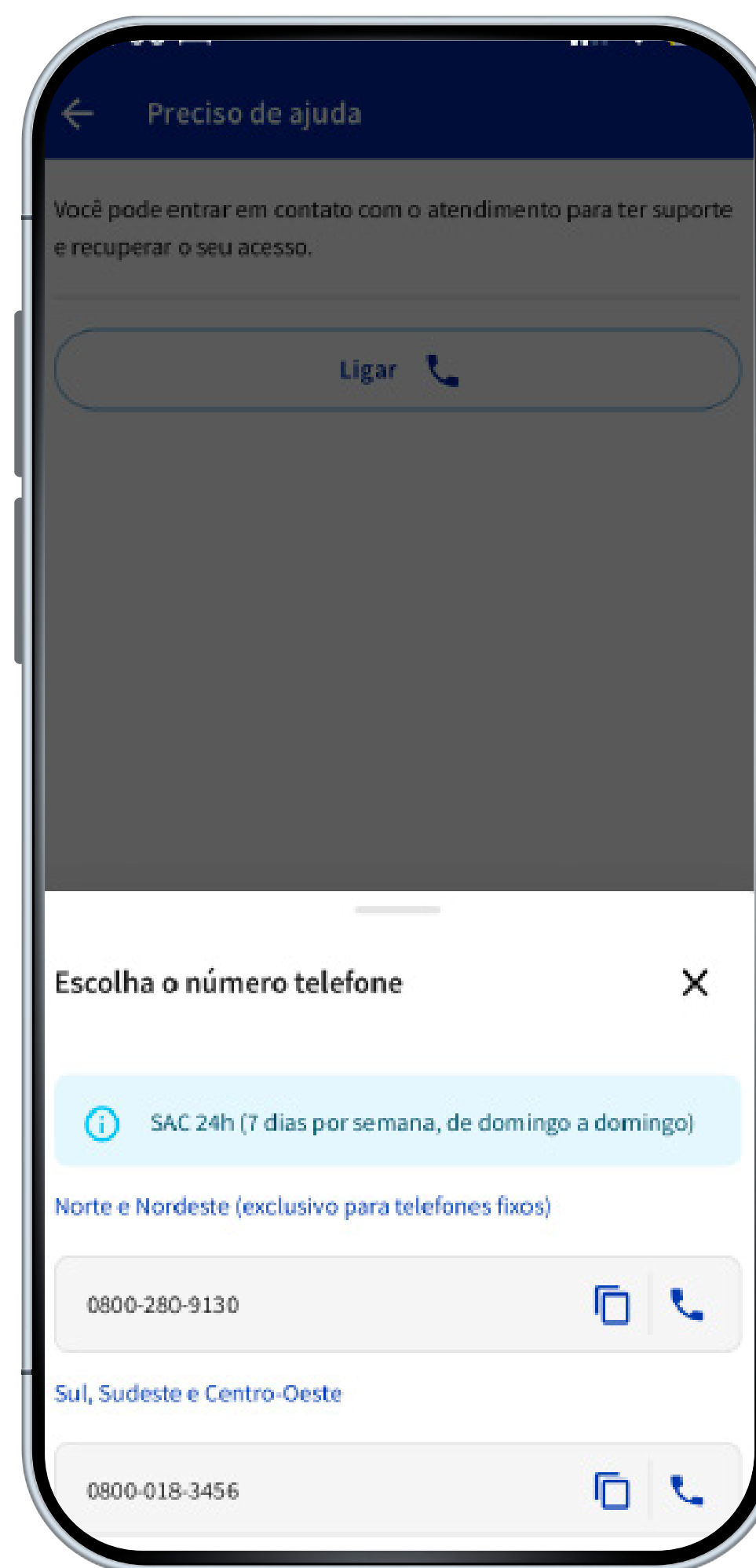


8 – Em seguida, toque em "ligar" para visualizar o número do SAC Hapvida e obtenha ajuda com os seus dados cadastrais.



2 Redefinir senha

9 – Verifique o número que corresponde a região onde você se encontra e entre em contato com o nosso time de atendimento.



Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa
Central de Atendimento pelos links abaixo:



CLIQUE AQUI

PORTO ALEGRE



CLIQUE AQUI

MINAS GERAIS



CLIQUE AQUI



CLIQUE AQUI

