



Manual de Acesso

 **conectamed**

Apresentação

Este manual tem como objetivo orientar o acesso ao ConectaMed, uma plataforma de comunicação, ensino e relacionamento com os médicos, que integra as ferramentas institucionais da Hapvida.

O ConectaMed centraliza as atualizações da companhia, conteúdos e links úteis, oferecendo mais agilidade e eficiência ao seu dia a dia. É o nosso canal oficial para manter você sempre bem informado, reunindo novidades, cursos, materiais de apoio e recursos exclusivos.

Ao acessar o aplicativo, você encontra uma ampla variedade de cursos de aperfeiçoamento, informações atualizadas e ferramentas que fortalecem sua prática clínica.

O material a seguir está dividido em duas partes: Acesso via Web e Acesso via Aplicativo (App). Com instruções detalhadas para que você possa navegar e aproveitar ao máximo todos os recursos da plataforma.

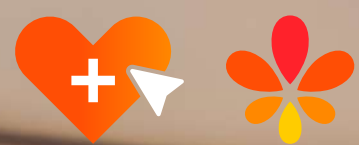


ÍNDICE

	Página
Acesso via Web _____	4
Módulo de ensino: _____	5
Como acessar	
Avaliações: pré e pós-teste _____	8
Comunicação, links úteis, _____	9
interação e engajamento	
Boas práticas de uso _____	10
Suporte e dúvidas _____	11

	Página
Acesso via App _____	12
Módulo de ensino _____	16
Como acessar	
Comunicação, links úteis, interação ____	18
e engajamento	
Boas práticas de uso _____	19
Suporte e dúvidas _____	20







Acesso via Web

1- Acesse www.conectamed.mybeehome.com

2- Utilize o seu **CPF** para fazer o login.

3- A senha padrão para primeiro acesso é **conectamed@2024**

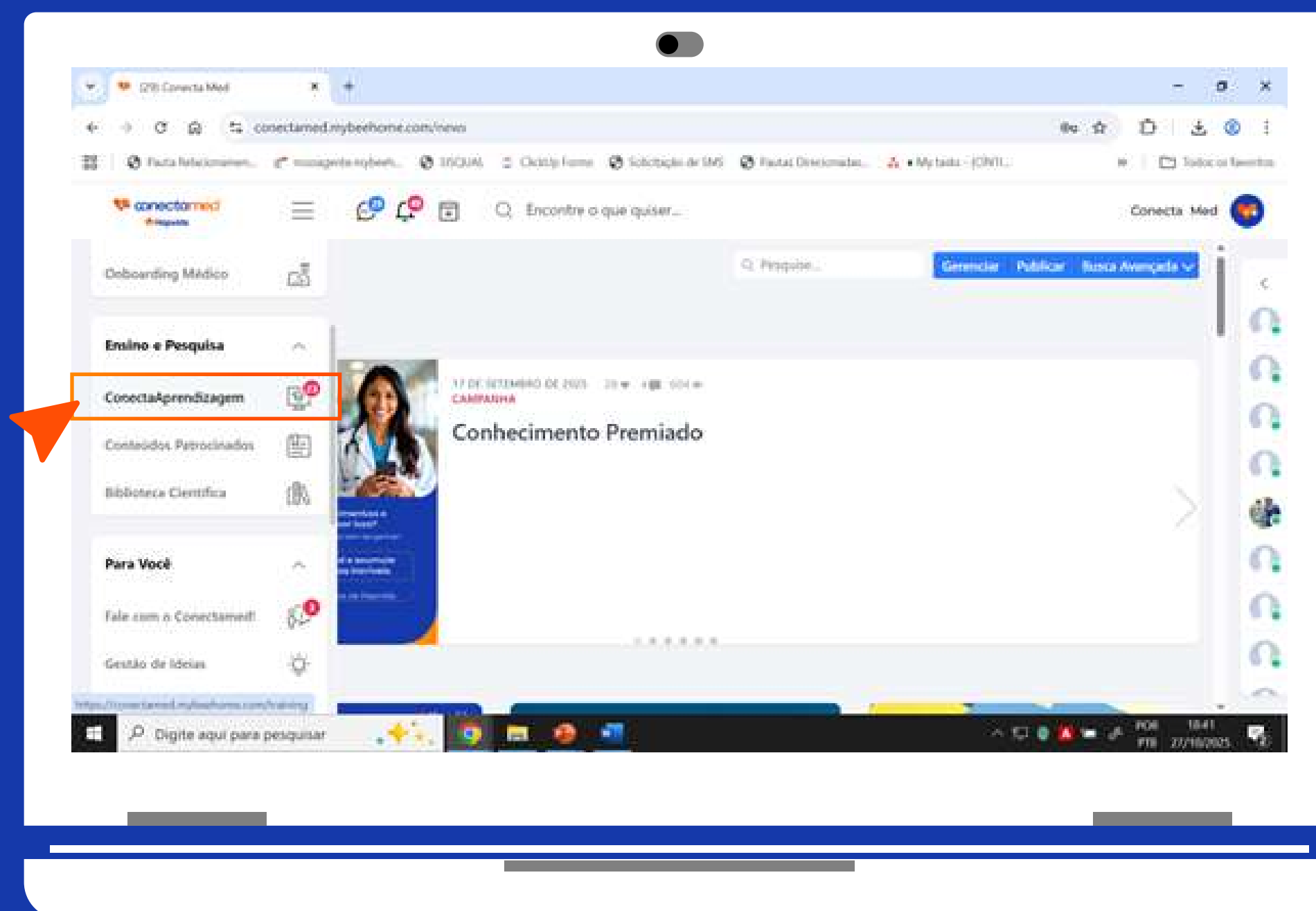


1. Módulo de ensino

Acesse cursos sobre prática médica, protocolos e rotinas que aprimoram sua performance e reforçam a qualidade assistencial e o cuidado.

1.1 - Como acessar

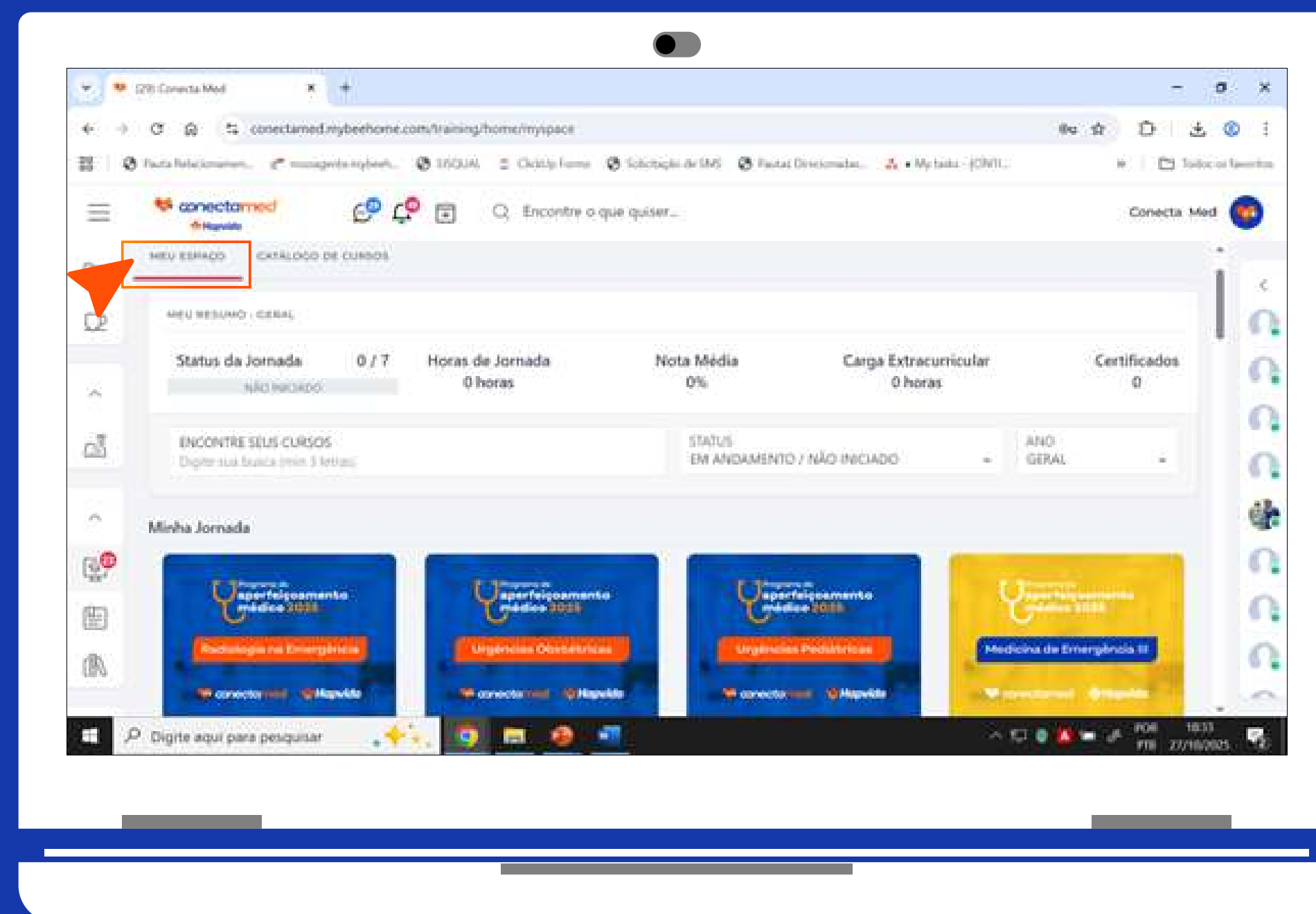
1.1.1 - No menu lateral à esquerda, selecione **Conecta Aprendizagem**, na categoria **Ensino e Pesquisa**.



1. Módulo de ensino

1.1.2 - Após acessar, você encontrará 2 seções de cursos:

Meu Espaço: cursos obrigatórios do Programa de Aperfeiçoamento Médico. Não é necessária matrícula – todos os médicos estão automaticamente matriculados nas jornadas.



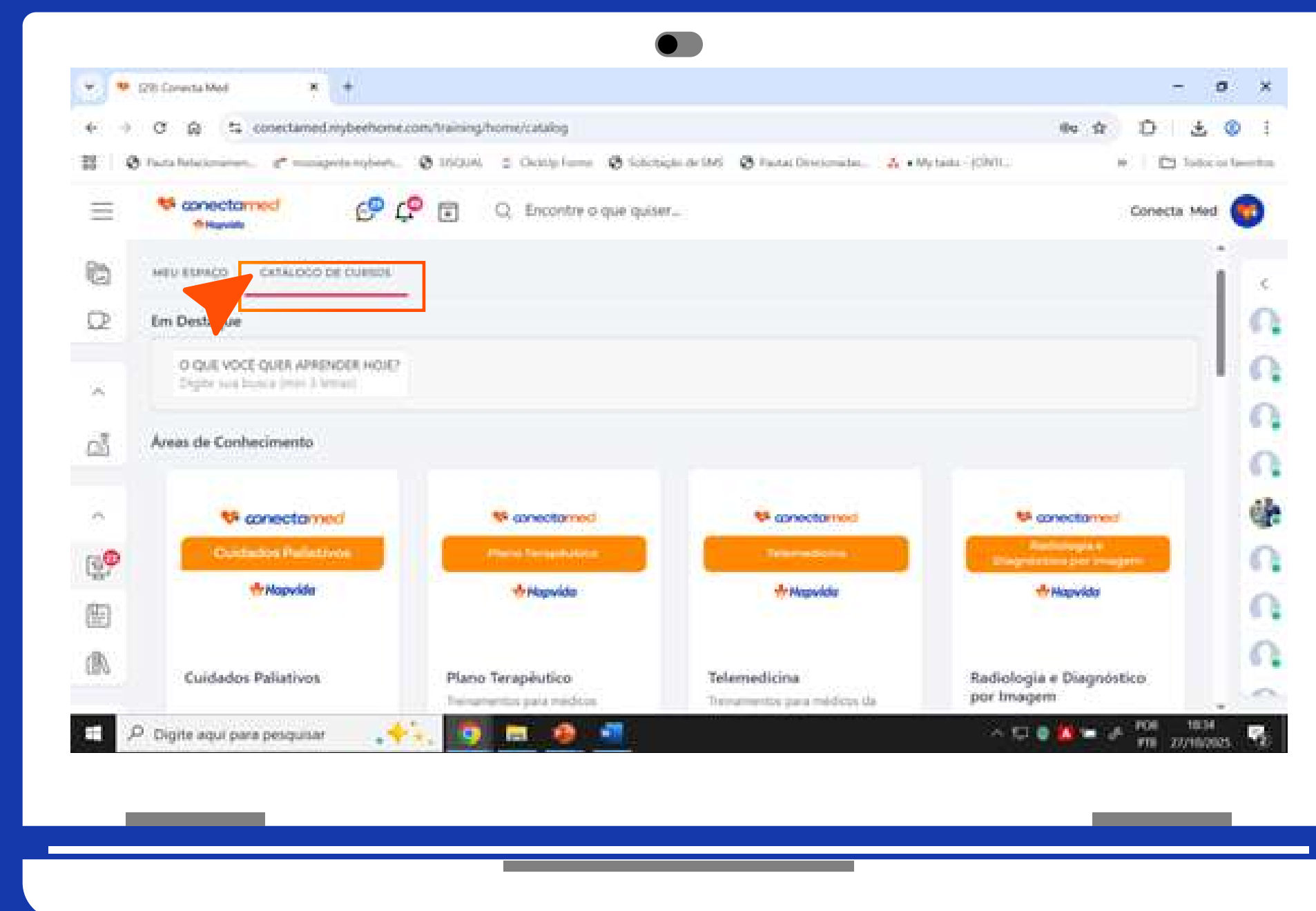
1. Módulo de ensino

1.1.2 - Após acessar, você encontrará 2 seções de cursos:

Catálogo de Cursos: cursos disponíveis para automatrícula.

Selecione a área de conhecimento, escolha o curso desejado e clique em **Matricule-se** para liberar o conteúdo.

 **Atenção:** a matrícula é obrigatória para acessar as aulas e avaliações.



1. Módulo de ensino

1.2 - Avaliações: pré e pós-teste

- Caso o curso exija um pré-teste, realize-o antes de iniciar as aulas.
- Conclua as aulas de acordo com a estrutura do curso.
- Ao término das aulas, realize o pós-teste. O certificado será liberado somente após atingir a **nota mínima** exigida de **80% de acertos**.
- O certificado poderá ser baixado na área **Certificados da plataforma**.



2. Comunicação, links úteis, interação e engajamento

Recursos voltados à informação, comunicação e engajamento dos médicos: Conteúdos, links e ferramentas para apoiar o dia a dia profissional.

Principais seções da plataforma:

Comunicação: Timeline, posts, vídeos, álbuns de fotos e notícias.

Corporativo: Onboarding Médico.

Ensino e Pesquisa: Conecta Aprendizagem, conteúdos patrocinados e biblioteca científica.

Para Você: Fale com o ConectaMed!, gestão de ideias, Clube de Vantagens, enquetes e biblioteca institucional.

Funcionalidades adicionais:





Acesso facilitado: Links úteis e canais de comunicação direta.

Social: Nosso Time e Chat.

Engajamento e benefícios: Ranking e iniciativas de reconhecimento.



3. Boas práticas de uso

-  Mantenha seu cadastro atualizado, principalmente e-mail, cargo, foto, especialidade e unidade em que trabalha.
-  Utilize senhas fortes e evite compartilhá-las.
-  Prefira conexões Wi-Fi para assistir às aulas em vídeo.
-  Em caso de acesso corporativo, siga as políticas de segurança definidas pela sua instituição.



4. Suporte e dúvidas



Caso tenha dificuldade de acesso ou precise redefinir sua senha no ConectaMed, entre em contato pelo e-mail: **suporte.conectamed@hapvida.com.br**.

Ao enviar a solicitação, informe nome completo, CPF e, se possível, print da tela com o erro apresentado.

Para redefinir a senha, clique em **Esqueci a senha** na tela de login e siga as etapas indicadas na plataforma.

Se houver e-mail cadastrado, um código de confirmação será enviado para validação.

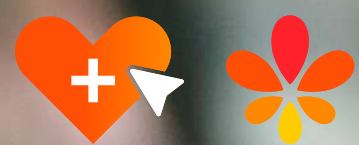
Após criar a nova senha, faça login novamente e retome o uso da plataforma.





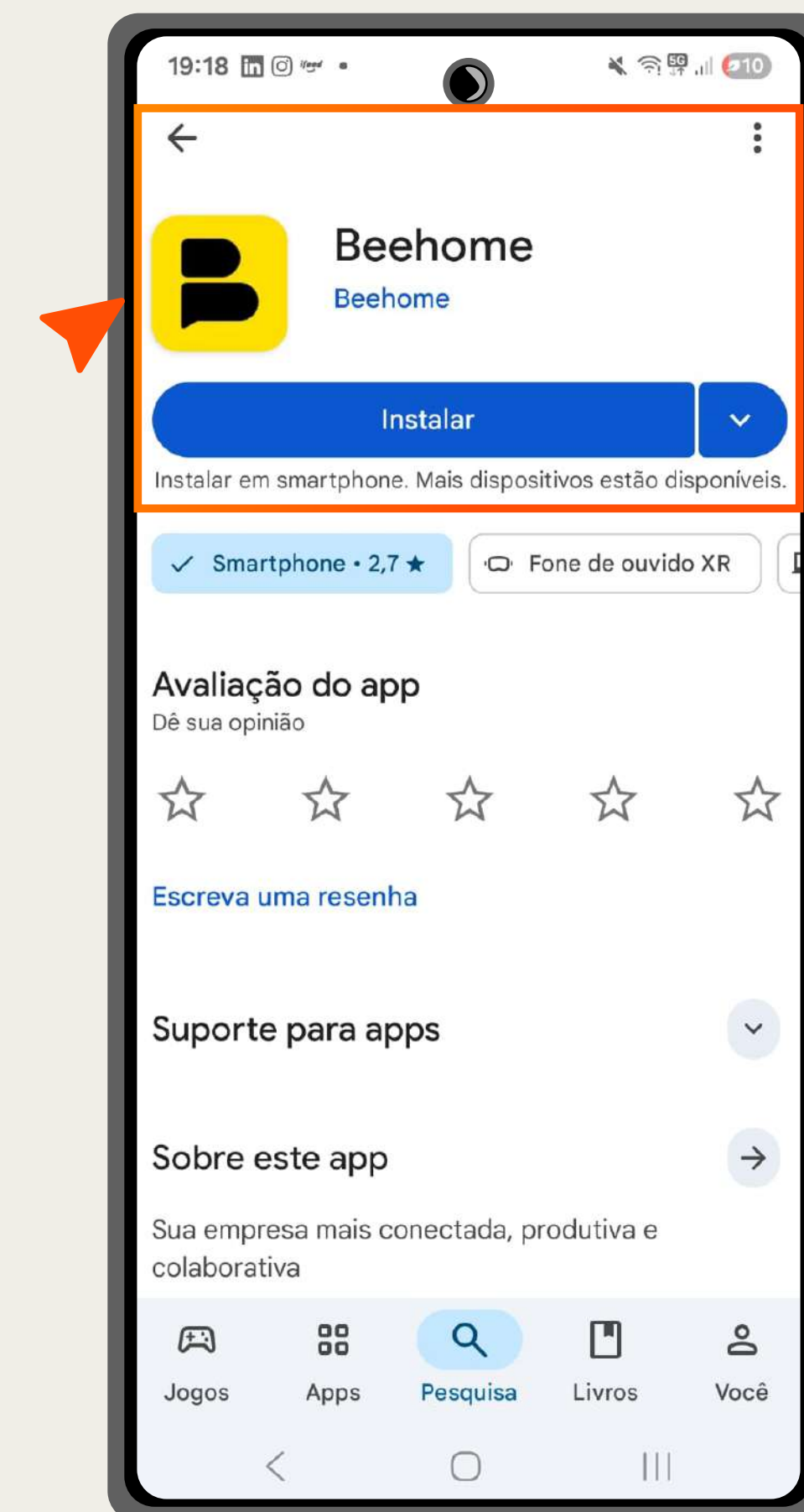

**conecta
med**

 Acesso
pelo
App



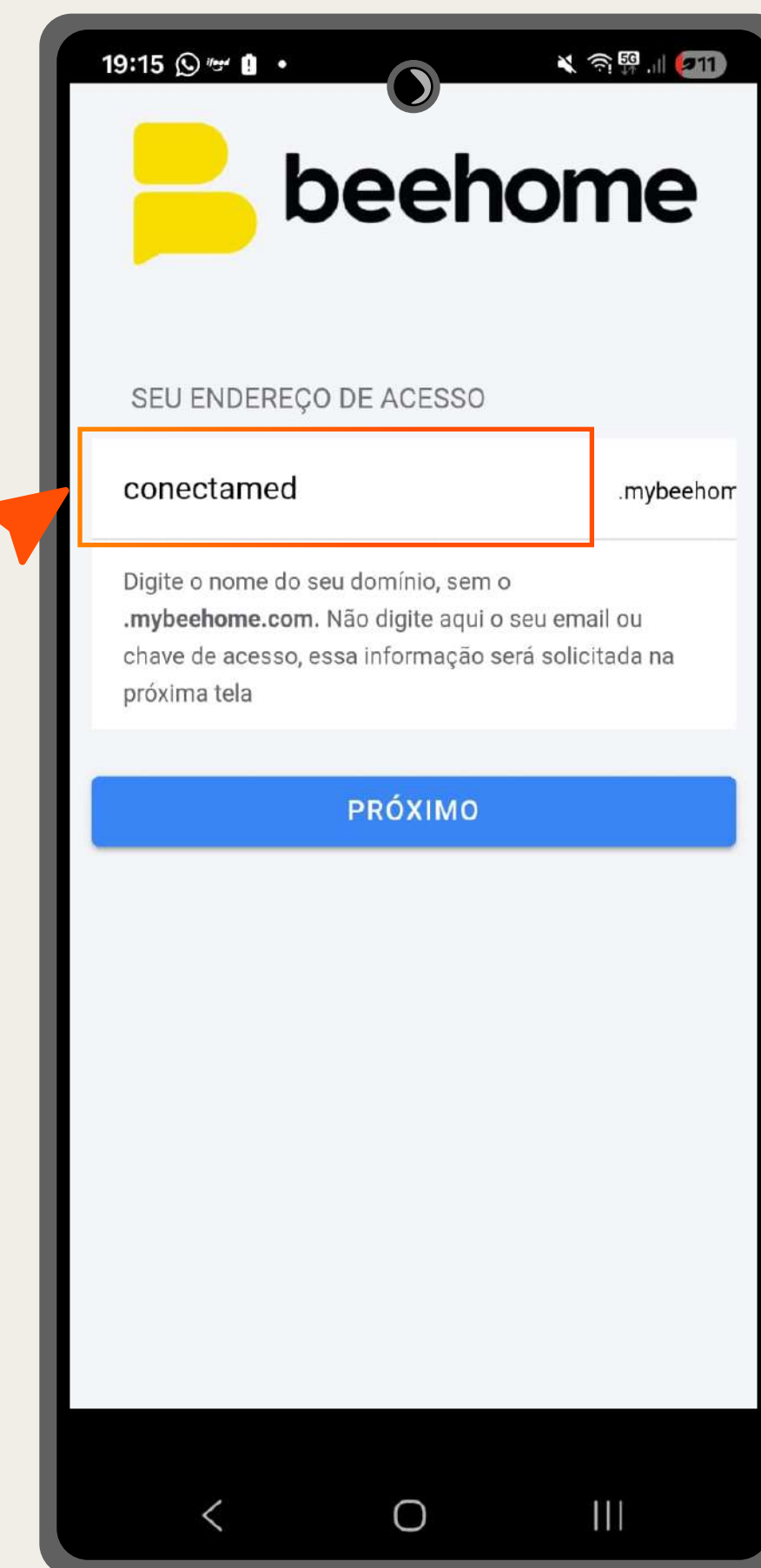
Acesso via aplicativo (App)

1. Busque Beehome na sua loja de aplicativos.
2. No campo "SEU ENDEREÇO DE ACESSO" digite conectamed.
3. Utilize o seu CPF para fazer o login.
4. A senha padrão para primeiro acesso é conectamed@2024



Acesso via aplicativo (App)

1. Busque Beehome na sua loja de aplicativos.
2. No campo "SEU ENDEREÇO DE ACESSO" digite **conectamed**.
3. Utilize o seu CPF para fazer o login.
4. A senha padrão para primeiro acesso é **conectamed@2024**



Acesso via aplicativo (App)

1. Busque Beehome na sua loja de aplicativos.
2. No campo "SEU ENDEREÇO DE ACESSO" digite conectamed.
- 3. Utilize o seu CPF para fazer o login.**
- 4. A senha padrão para primeiro acesso é conectamed@2024**



Ao abrir o app pela primeira vez, permita o envio de notificações e demais autorizações, se necessário.



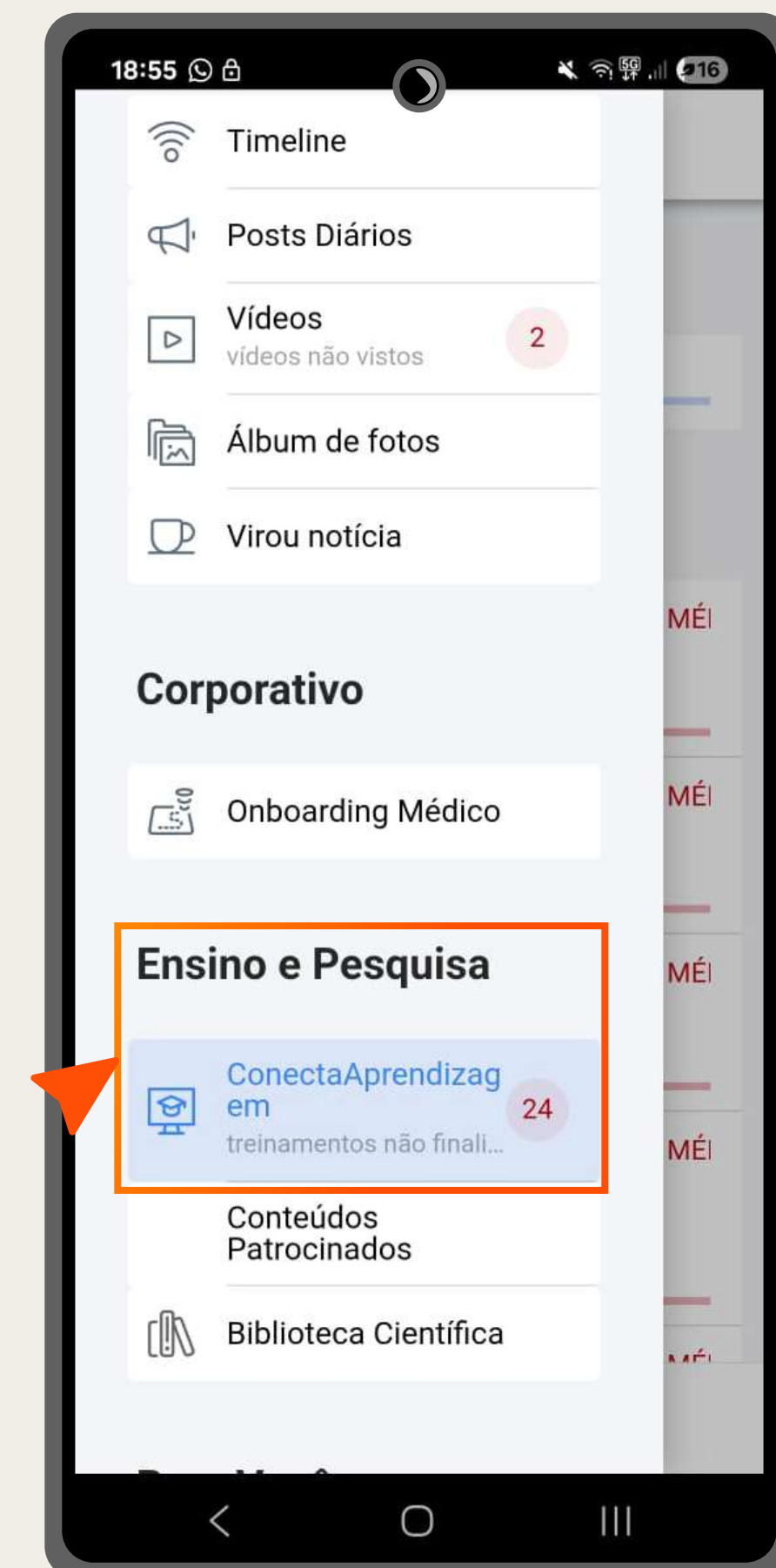
1. Módulo de ensino

Acesse cursos sobre prática médica, protocolos e rotinas que aprimoram sua performance e reforçam a qualidade assistencial e o cuidado.

1.1 - Como acessar

1.1.1 - No App, toque no menu rápido da barra inferior ou no ícone da sua foto de perfil.

Selecione **Ensino e Pesquisa** > **Conecta Aprendizagem**



1. Módulo de ensino

Acesse o módulo

No app, toque no menu rápido da barra inferior ou no ícone do perfil e selecione Ensino e Pesquisa > Conecta Aprendizagem.

Escolha o tipo de curso

Meu Espaço: cursos obrigatórios (matrícula automática).

Catálogo de Cursos: cursos com automatrícula. Selecione a área, escolha o curso e clique em **Matricule-se**.

Realize as atividades

Caso exista pré-teste, realize antes de iniciar. Conclua as aulas conforme a estrutura do curso.

Avaliação e certificação

Ao final, realize o pós-teste. Com mínimo de 80% de acertos, o certificado será liberado para download na área **Certificados**.



2. Comunicação, links úteis, interação e engajamento

Informação e comunicação: timeline com posts diários, vídeos, fotos e notícias.

Conteúdo corporativo: onboarding médico.

Ensino e pesquisa: Conecta Aprendizagem, conteúdos patrocinados e biblioteca científica.

Serviços para você: Fale com o ConectaMed!, gestão de ideias, Clube de Vantagens, enquetes e biblioteca institucional.





Acesso facilitado: links úteis e canais de comunicação direta.

Social: Nosso Time e chat.

Engajamento e reconhecimento: ranking e iniciativas de valorização.



3. Boas práticas de uso

-  Mantenha seu cadastro atualizado, principalmente e-mail, cargo, foto, especialidade e unidade em que trabalha.
-  Utilize senhas fortes e evite compartilhá-las.
-  Prefira conexões Wi-Fi para assistir às aulas em vídeo.
-  Em caso de acesso corporativo, siga as políticas de segurança definidas pela sua instituição.



4. Suporte e dúvidas



Caso tenha dificuldade de acesso ou precise redefinir sua senha no ConectaMed, entre em contato pelo e-mail: **suporte.conectamed@hapvida.com.br**.

Ao enviar a solicitação, informe nome completo, CPF e, se possível, print da tela com o erro apresentado.

Para redefinir a senha, clique em **Esqueci a senha** na tela de login e siga as etapas indicadas na plataforma.

Se houver e-mail cadastrado, um código de confirmação será enviado para validação.

Após criar a nova senha, faça login novamente e retome o uso da plataforma.



